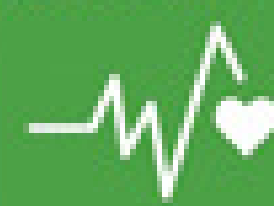




3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



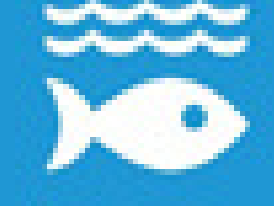
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### CONTENIDO

- MEMORIA SOSTENIBILIDAD GS**.....1
- CONTENIDO .....1
- MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)** .....4
- CARTA DEL DIRECTOR .....4
- QUIENES SOMOS** .....5
  - DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6/54).....5
  - PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7) .....6
  - DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9).....6
  - CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10).....8
  - PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11).....8
  - PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13).....10
- INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)**.....13
- ÉTICA E INTEGRIDAD**.....14
- MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)**.....16
  - MISION.....16
  - VISION .....17
  - VALORES.....16
- ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)**.....17
- CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)**.....19
- GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN - ORGANIGRAMA (GRI 102-18/22/23)**.....21
- GRUPOS DE INTERÉS**.....22
  - LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42).....23
  - ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43).....24
  - TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44).....25
  - EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41).....26
  - LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47).....27
  - REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49).....28
  - PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52).....28
  - CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53).....28
  - NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55).....29
- PLAN ESTRATÉGICO RSC**.....30
  - METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024.....30





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CONTENIDO

<b>CLIENTES</b> .....	31
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418) .....	31
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	33
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	34
INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416) .....	34
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	36
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	36
CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417).....	37
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	38
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	38
<b>PERSONAL</b> .....	39
SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	39
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	40
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	41
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405).....	41
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	44
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	44
CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405).....	45
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	47
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	47
FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404).....	47
FORMACIONES REALIZADAS 2022.....	48
FORMACIONES PREVISTAS EN 2023 .....	49
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....	50
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	51
SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403).....	51
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	53
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023 .....	53
<b>PROVEEDORES</b> .....	54
COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204).....	54
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....	56
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....	55
CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414).....	56





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## CONTENIDO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	58
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	58
INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES.....	59
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	60
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	60
<b>SOCIAL</b> .....	61
IMPACTO SOCIAL.....	61
ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA (GRI 413).....	60
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	63
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	64
TRANSPARIENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417).....	65
<b>MEDIO AMBIENTE</b> .....	69
IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306).....	69
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....	70
EFICACIA DE PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS.....	70
EFICACIA DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS.....	70
CONCLUSIONES.....	72
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023.....	72
PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS.....	72
PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS.....	73
ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305).....	73
COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302).....	74
<b>ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI (102-55)</b> .....	76

## Global Spedition







## MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)

### CARTA DEL DIRECTOR

**Emilio Gomariz**

*Bienvenidos a nuestra 4ª Memoria de Sostenibilidad. Gracias a todas ellas hemos ido creando unas bases sólidas que nos han permitido ir mejorando en todos los aspectos de Sostenibilidad que rodean a Global Spedition y por ende a nuestro entorno.*

*Parecía que una vez olvidados los duros meses de la pandemia provocada por la COVID-19 se iba a poder volver a hablar de una etapa de normalidad, pero justo en ese momento, vino a nuestras vidas la crisis humanitaria y energética a consecuencia de la guerra entre Rusia y Ucrania. Prueba ésta, de que debemos estar siempre preparados para afrontar situaciones anómalas y adaptarnos a diferentes maneras de trabajar y hacer las cosas.*



*Afortunadamente, nos encontramos en un mundo cada día más sensibilizado con el cuidado del planeta y su sostenibilidad. El análisis de diferentes parámetros evidencia el Cambio Climático contra el cual Global Spedition lucha y luchará enérgicamente siempre.*

*Diferentes políticas y medidas nos han permitido ir cosechando pequeños éxitos para la consecución del objetivo final de la **Reducción y Compensación de la Huella de Carbono**. Por medio de estas líneas, no puedo sino agradecer a todos y cada uno de los integrantes del equipo de Global Spedition su esfuerzo y tenacidad en conseguir los objetivos planteados, así como a todos nuestros **Grupos de Interés** por el apoyo y ayuda recibido.*

*Con el claro objetivo de seguir mejorando nuestra **Calidad de Servicio**, hemos seguido apostando por la Digitalización para la mejora de los procesos y para garantizar la política "0" Papel. De cara al futuro, se han tomado Decisiones Estratégicas Innovadoras en las cuales ya estamos trabajando para que la ayuda tecnológica sea uno de los pilares fundamentales del Global Spedition del mañana.*

*Por otro lado, en 2022 recibimos el Premio QIA (Quality Innovation Award) en la categoría de Gran Empresa gracias al Training Truck desarrollado para mejorar aspectos tan importantes como la Seguridad Vial, la Conducción Eficiente, la Conducción Defensiva y la Optimización de Procesos entre otros.*

Zaragoza, a 12 de mayo de 2023

**Emilio Gomariz**

# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## QUIÉNES SOMOS

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con más de 50 años de experiencia en el sector.

Una organización muy dinámica, con un importante conocimiento del sector industrial, químico y alimentario, adquirido a través de décadas de colaboración con los principales productores y distribuidores; y cuenta con una de las mayores flotas en cisterna por carretera de España, para la realización de los servicios más especializados en toda Europa.

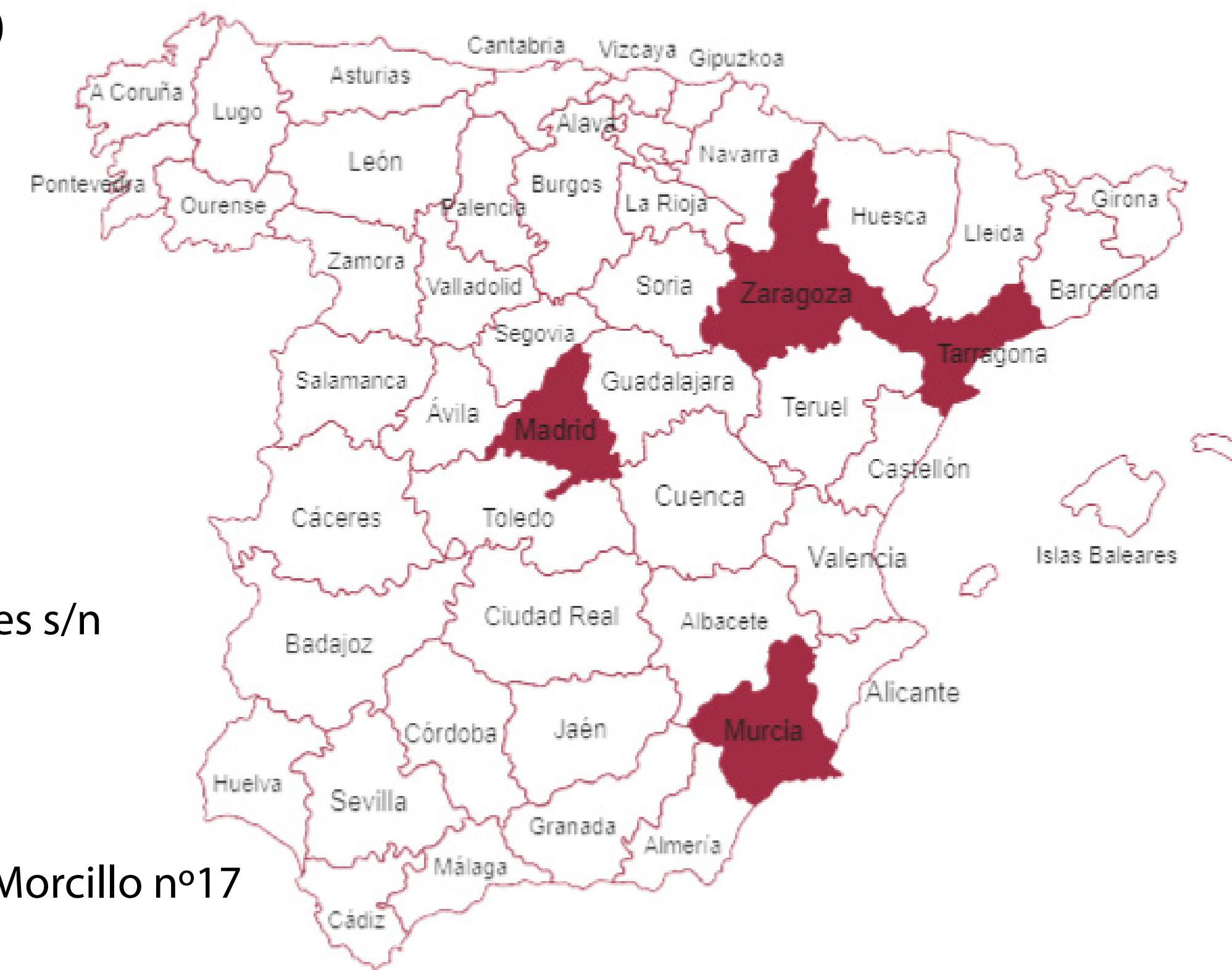
En la actualidad nuestras bases están en:

**Zaragoza:** Taller, parking y oficinas (SEDE CENTRAL)  
Polígono industrial Malpica C/G Nave 50  
50016 Zaragoza (España)

**Valdemoro (Madrid):** Taller, parking y oficinas  
Polígono la Postura, Avenida de la Cruz nº 10  
28343 Valdemoro, Madrid (España)

**Constantí (Tarragona):** Parking y oficinas  
Polígono Industrial Constantí, Avinguda de les Puntes s/n  
43120 Constantí, Tarragona (España)

**Molina de Segura (Murcia):** Parking y oficinas  
Polígono Industrial La Serreta, Diseminado Cañada Morcillo nº17  
30500 Molina de Segura, Murcia (España)



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## QUIÉNES SOMOS - continuación

La presente memoria se publica con el fin de dar a conocer a los Grupos de Interés de Global Spedition la información más relevante en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobierno de la organización basándose para ello en el modelo propuesto por RSA (Responsabilidad Social Aragón) y los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para una memoria de "Opción Esencial".

### PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7)

Global Spedition es una Sociedad Limitada Unipersonal que pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL.

En el resultado del ejercicio de 2022, Global Spedition es considerada como una PYME.

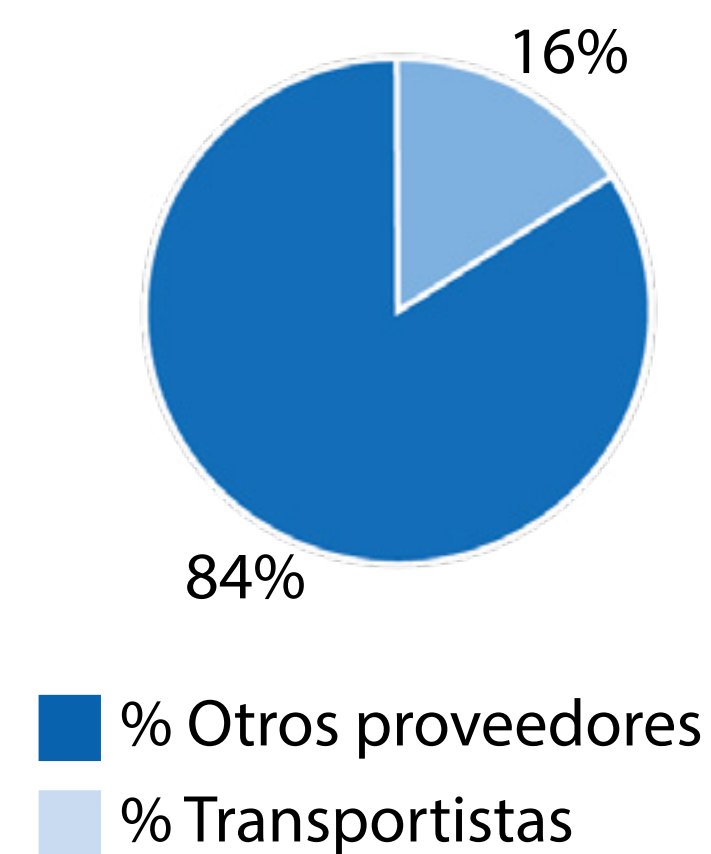
### DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

Global Spedition establece criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales y medioambientales con el fin de trasladar su compromiso de sostenibilidad y transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro.

Como se puede verificar en los gráficos adjunto podemos diferenciar a los proveedores en dos grandes grupos:

- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
- Otros proveedores (Materiales y Servicios)

**% PROVEEDORES POR TIPO 2022**



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

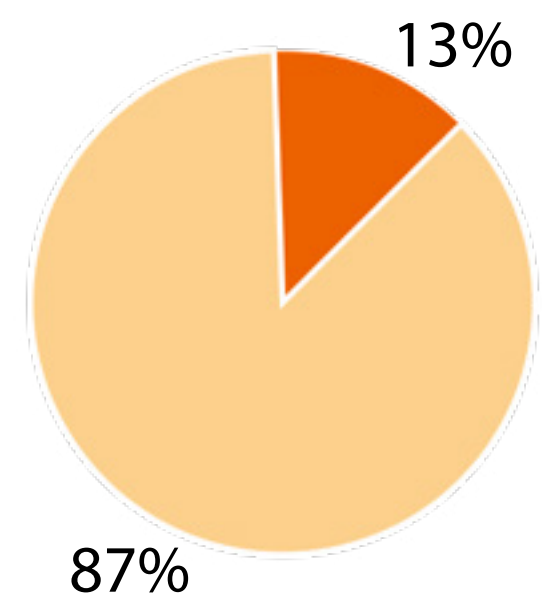
## Global Spedition



### QUIÉNES SOMOS - continuación

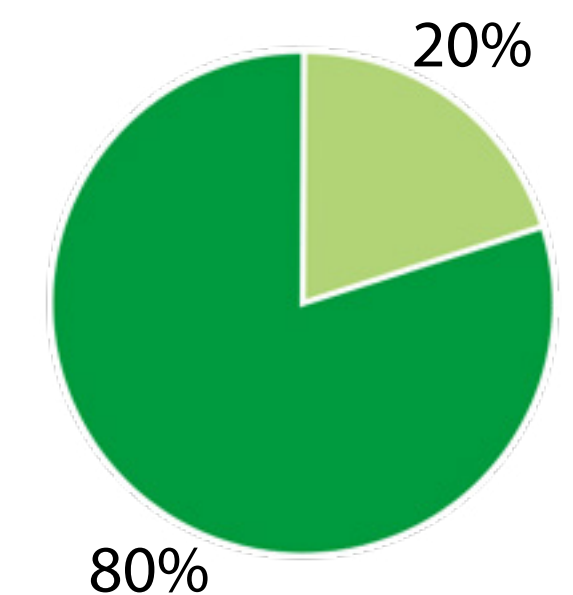
En todas las compras y por razones de sostenibilidad, se intenta fomentar el uso de proveedores nacionales (80% en 2022), y más concretamente locales (87% dentro del total de nacionales en 2021). Tendencia que se mantiene históricamente.

**% PROVEEDORES LOCALES 2022**



■ % Proveedores nacionales locales  
■ % Proveedores nacionales no locales

**% PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2022**

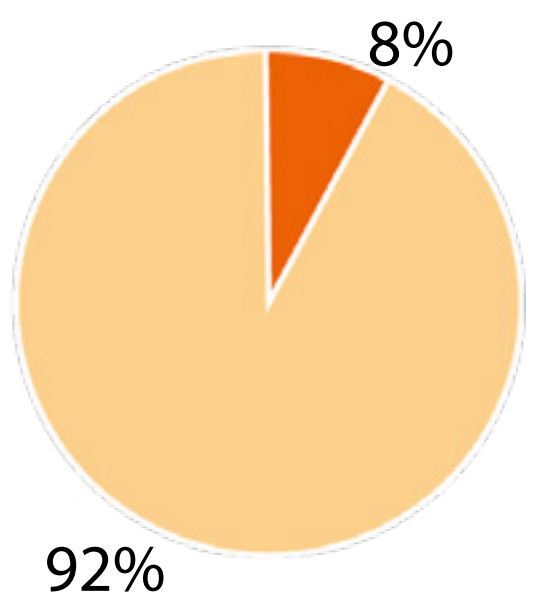


■ % Proveedores nacionales  
■ % Proveedores internacionales

Analizando estos datos por tipo de proveedor los porcentajes serían los siguientes:

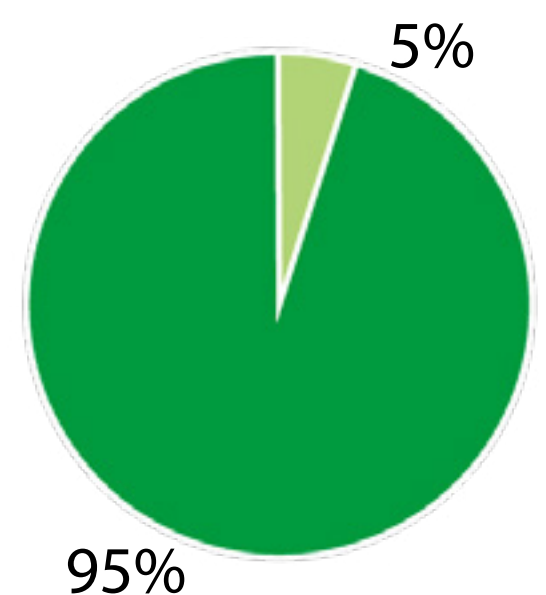
- Otros proveedores (Materiales y Servicios)
  - o Nacionales 95%
  - o Internacionales 5%

**% TRANSPORTISTAS LOCALES 2022**



■ % Transportistas nacionales locales  
■ % Transportistas nacionales no locales

**% TRANSPORTISTAS NACIONALES/INTERNACIONALES 2022**



■ % Transportistas nacionales  
■ % Transportistas internacionales





# Memoria de Sostenibilidad 2022

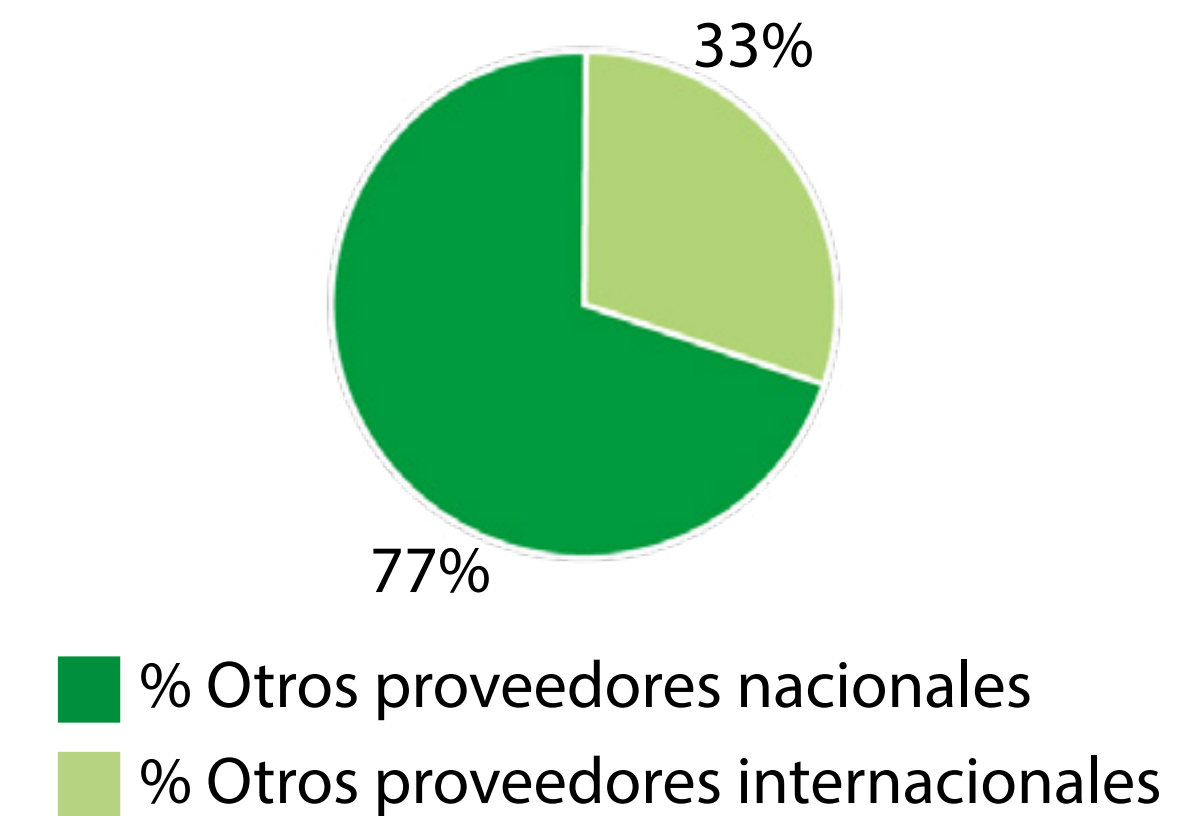
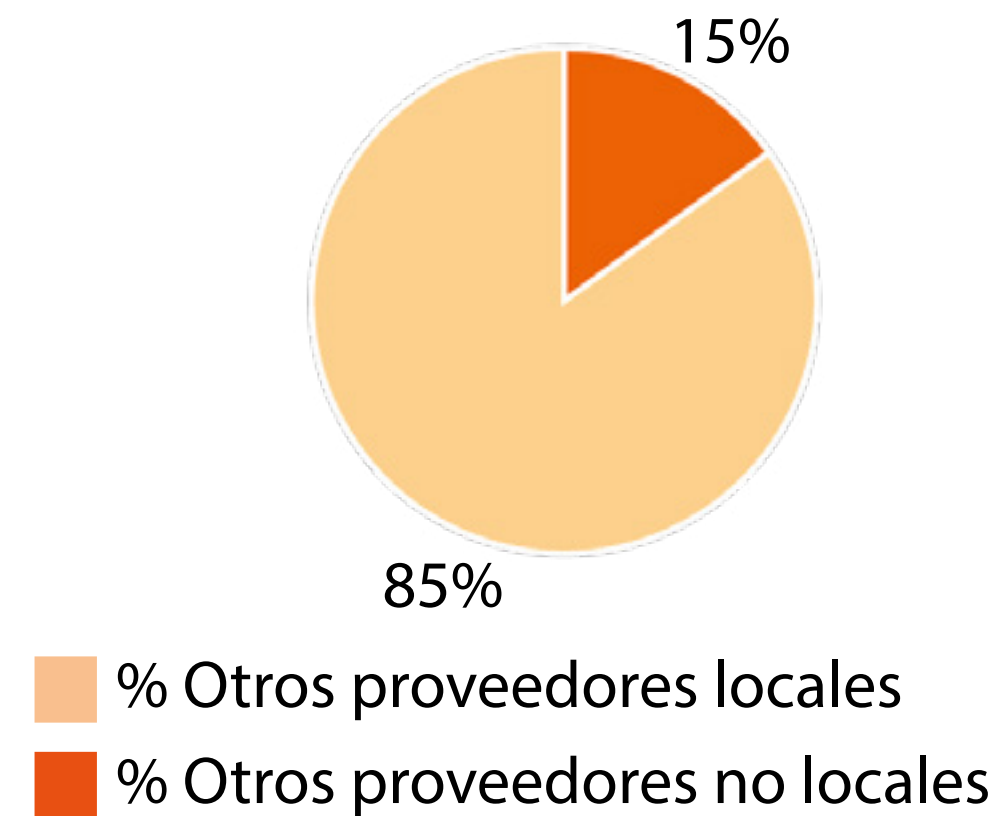
## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
  - o Nacionales 77%
  - o Internacionales 33%

### % OTROS PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2022



### CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10)

A lo largo de 2022 se ha potenciado, entre otras cosas, la división de cisternas exclusivamente alimentarias, con el objetivo de lograr un mejor servicio a nuestros clientes.

### PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11)

Global Spedition dentro de su Sistema de Gestión Integrado y de su principio de Sostenibilidad lleva a cabo una revisión e identificación de posibles peligros, riesgos y oportunidades.

La periodicidad mínima de esta revisión es anual pero también se actualiza cuando que se producen cambios significativos en la organización o sus servicios.

Como parte de esta revisión se establecen las acciones necesarias para controlar los posible riesgos, peligros y cambios. Algunas de las acciones más importantes que se han establecido para 2022 han sido:

- Integrar en su sistema de Gestión la norma ISO 27001 para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y obtener la certificación en 2023





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

- Indexar el precio de gasoil a aquellos contratos que no lo tenían indexado.
- Establecer un bonus anual medioambiental para aquellos conductores que presenten una conducción más eficiente en la compañía.
- Mejorar la propuesta formativa.

En 2022 continuaron las formaciones en su "Training Truck" que incluye un aula móvil (donde el conductor puede familiarizarse con los distintos productos que transportamos), Realidad Virtual (para entrenar el proceso de descarga y la actuación frente a incidencias y situaciones de emergencia), y un Simulador para Vehículos Pesados, con un Puesto de Conducción Inmersivo (para mejorar en Conducción defensiva y eficiente y concienciar tanto en Seguridad Vial como en nuestras políticas de 0 alcohol y 0 drogas). Nuestro "Training Truck" también nos permite la opción de acercarlo a las plantas de nuestros clientes, personal no conductor y otros grupos de interés y así hacerlos partícipes de la formación que reciben todos nuestros conductores.

- Renovación trienal de las tractoras.
- Continuar con el estudio de la rentabilidad por Mercancía, Ruta y Servicio por departamentos Comercial y Customer Service antes de su aceptación.
- Actualización de precios según IPC (Índice de Precios al Consumo).
- Elaborar un presupuesto anual integrando las necesidades y/o expectativas establecidas a nivel áreas de la organización. Se revisa periódicamente para identificar riesgos no detectados y plantear acciones correctoras a medio y largo plazo. Se realizan reuniones mensuales interdepartamentales para la implantación y seguimiento de dichas medidas.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## QUIÉNES SOMOS - continuación

### PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13)

Global Spedition respalda distintos principios externos que integra en su estrategia de negocio y promueve a través de comunicaciones externas (web y mail) entre sus grupos de interés:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ODS, para una gestión ética basada en sus 10 Principios y contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



<https://www.unglobalcompact.org/>

- OCS (Ocean Clean Sweep) con el fin de evitar las pérdidas de granza.

## Global Spedition



## Global Spedition

FOCUSES ON



<https://www.opcleansweep.org/>





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

- EUROPEAN TRANSPORT SAFETY COUNCIL. Una iniciativa con la finalidad de reducir los accidentes en carretera en Europa

### Global Spedition

FOCUSES ON



<https://etsc.eu/>

- Responsible Care ECTA, implementando los principios del RC en la estrategia de la empresa

### Global Spedition

FOCUSES ON



<https://www.ecta.com>

Además, Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL, FETRAZ y ALIA para conocer y prepararse para las novedades en nuestro sector.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## QUIÉNES SOMOS - continuación

Como parte de su compromiso de mejora continua, Global Spedition cuenta también con las siguientes certificaciones, autorizaciones y evaluaciones: Sello Bronce Excelencia empresarial Aragón; Sellos RSA y RSA+ (Plan de Responsabilidad Social Aragón); ISO 9001, ISO 14001, ISO 3900, ISO 45001, GMP+, Sello Oro Ecovadis, SANDACH, SQAS y se encuentra en proceso de implantación de la ISO 27001. A todo esto, añadimos la obtención del premio QIA (Quality Innovation Award) en la Categoría Innovación en Gran Empresa, obtenido en 2022 por motivo de nuestro Training Truck.



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)

CONTENIDO	Año 2022	Año 2021	Año 2020
Nº total empleados por contrato laboral y por sexo*	♀ 21,15 ♂ 285,17	♀ 20,56 ♂ 236,05	♀ 17,36 ♂ 206,08
Nº total empleados por contrato laboral y por región	ZARAGOZA: 135,60 TARRAGONA: 111,69 MADRID: 53,33 LEVANTE: 5,70	ZARAGOZA: 115,58 TARRAGONA: 98,67 MADRID: 40,05 LEVANTE: 3,06	ZARAGOZA: 99,05 TARRAGONA: 87,49 MADRID: 36,19
Nº total empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa/media) y por sexo	JC ♀ : 20,10 JC ♂ : 283,57 JM ♀ : 1,05 JM ♂ : 1,60	JC ♀ : 19,55 JC ♂ : 234,16 JM ♀ : 1,05 JM ♂ : 1,89	JC ♀ : 17,36 JC ♂ : 205,22 JM ♀ : 0 JM ♂ : 0,89
Descripción de trabajadores no empleados (voluntarios, subcontratas...)	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMÁTICOS

JC: Jornada completa / JM: Jornada media

\*Nota: En torno al 80% de los trabajadores de la compañía son conductores profesionales. Esta profesión destaca por su muy escaso número de representación femenina.

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## ÉTICA E INTEGRIDAD

Global Spedition se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales Económicos, Políticos, Medioambientales, Tecnológicos y Sociales.

Para hacer frente a todos ellos se establecen las siguientes medidas para su seguimiento y control:

- Manual de cumplimiento normativo penal (COMPLIANCE) para todos los niveles de la organización
- Plataforma CTAIMA legal para el control de los requerimientos legales, de cliente o internos que nos puedan afectar en el desarrollo de nuestras actividades
- Se cuenta además con una plataforma CTAIMA CAE para el control de la coordinación de actividades dentro y fuera de nuestras instalaciones.
- Se ha implantado en la empresa un sistema de Gestión Integrado para el cumplimiento de nuestras certificaciones (ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001, GMP+ y SQAS) con auditorías internas y externas llevadas a cabo por auditores independientes y en 2022 se ha integrado en el mismo los requisitos de la ISO 27001
- Desde 2019, Global Spedition obtiene el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después siguiendo nuestros objetivos estratégicos el sello RSA+







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

- En 2021 Global Spedition obtiene el sello Bronce de Excelencia Empresarial en Aragón



- Desde 2018 se alcanza el sello oro Ecovadis



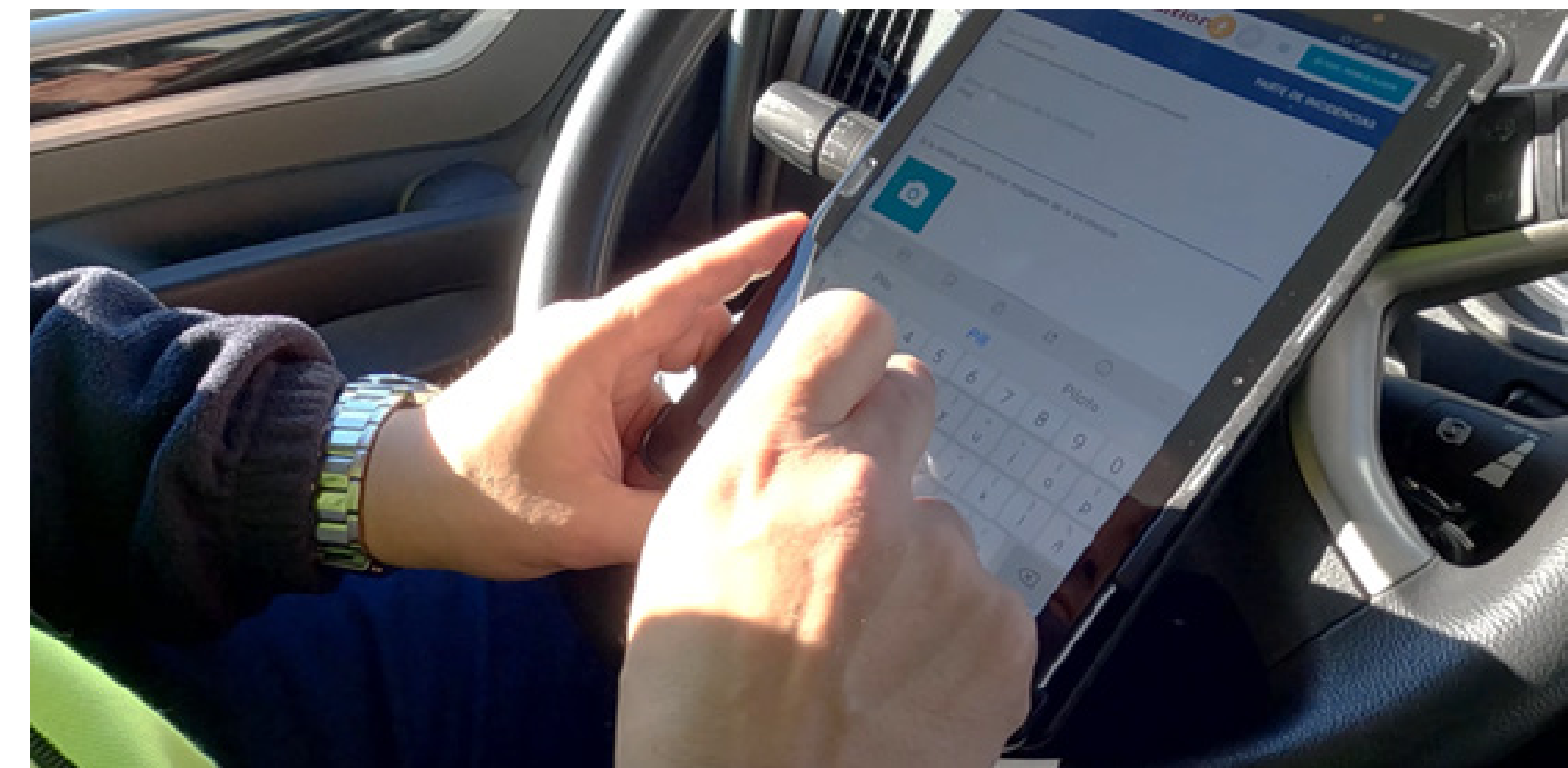
- Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL, FETRAZ, ALIA y Club Cámara para estar al corriente de todas las novedades en su sector
- Para garantizar un crecimiento controlado y sostenible se renuevan las tractoras cada 3 años mediante renting





## ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

- Las comunicaciones con los conductores se realizan vía Extranet a sus tablets para disponer de la información en tiempo real y minimizar el consumo de papel (Proyecto "0 papel")



# Memoria de Sostenibilidad 2022

## MISIÓN, VISIÓN, VALORES (GRI 102-16)

### MISIÓN:

La misión de Global Spedition es ser una empresa sostenible que proporcione a sus clientes un servicio de transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel. Este servicio se pretende proporcionar con los más altos estándares en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, en parte gracias a sus más de 50 años de experiencia en el sector.

Para alcanzar este propósito la organización despliega una estrategia concreta dentro de su plan estratégico.

### VISIÓN:

- Nunca se rechaza una orden de carga
- Alto compromiso con la fecha de entrega
- Renovación de las tractoras cada 3 años para reducir emisiones de CO2
- Incremento y renovación de cisternas anual para reducir la edad media de la flota
- Líder en comunicaciones: Extranet con comunicación en tiempo real vía Tablet y GPS
- Líder en formación: formación con simulador de conducción y Realidad Virtual; idiomas, inteligencia emocional, gestión de tiempo, reuniones eficaces, extinción de incendios, tacógrafo, etc
- Líder en seguridad para alcanzar el objetivo de 0 accidentes laborales y 0 accidentes en carretera

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

### VALORES:

“Working together on the road to excellence”. Global Spedition apuesta por trabajar junto a sus principales grupos de interés para alcanzar la excelencia.

## Global Spedition



## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

Global Spedition obtiene en 1998 fruto de una trayectoria positiva de implantación, el certificado de registro de Empresa de acuerdo con la norma de calidad ISO 9001.

Posteriormente en 2003, tras la puesta en práctica de una política comprometida con el Medio Ambiente, se obtiene la certificación ISO 14001, logrando así un Sistema integrado de Gestión para el Grupo Global.

En Julio de 2010 Global Spedition obtiene la Certificación GMP+ B4 para el transporte terrestre de mercancías o materias primas para alimentación animal por carretera, desarrollando un completo sistema para garantizar la inocuidad alimentaria del producto transportado basado en el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Para dar un paso más en la mejora continua y como herramienta de control de nuestros procesos, se establece un sistema de evaluación SQAS (SAFETY AND QUALITY ASSESSMENT SYSTEM) en Noviembre de 2009, lo que permite valorar el nivel de seguridad, responsabilidad social corporativa, gestión ambiental y calidad de la Compañía.

Desde 2018 Global Spedition evalúa su desempeño en Responsabilidad Social Corporativa en la plataforma Ecovadis, obteniendo desde entonces medalla de oro.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

En 2019, con el objetivo fundamental de 0 accidentes laborales y 0 accidentes de tráfico se implanta dentro de su Sistema Integrado la gestión de Seguridad y Salud laboral, así como de Gestión de la Seguridad y certificando dicho sistema mediante las normas ISO 39001 y 45001. El mismo año Global Spedition consiguió el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después el sello RSA+.

En 2021 se alcanza el Sello bronce de Excelencia empresarial en Aragón.

En 2022, dado el grado de digitalización que está alcanzando la compañía, se han integrado en el sistema de Gestión los principios de la ISO 27001 para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información. Está previsto obtener esta certificación en el primer semestre del 2023.

También en 2022 Global Spedition ha sido galardonada con el premio QIA "Quality Innovation Award" en la categoría Innovación en Gran Empresa por su proyecto de formación "Training Truck".



## Global Spedition



Además de todo lo anterior, Global Spedition está registrada como empresa autorizada para realizar transporte de Subproductos animales no destinados al consumo humano de las Categorías 1, 2 y 3, asegurando el cumplimiento de las normas sanitarias y de seguridad establecidas por la legislación vigente.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de producto sólido y líquido en cisterna a granel, con más de 50 años de experiencia en el sector. Desde sus inicios estableció unos cimientos basados en principios básicos como la integridad la responsabilidad, la transparencia, la flexibilidad y la sostenibilidad.

Hoy en día continúa su compromiso con la sociedad reflejando sus principios en este Código ético y de conducta que se aplicará dentro de toda su organización, difundiéndolo además a cualquier empresa relacionada con nuestra actividad.

### Principios del Código Ético:

Los principios y valores éticos de la organización constituyen la base sobre la que se asienta la actividad de la empresa. Esos principios y valores son los siguientes:

- **Integridad** como actuación ética, honrada y de buena fe
- **Respeto a la legalidad, derechos humanos y valores éticos**
- **Respeto a las personas**, evitando cualquier tipo de acoso, intimidación, abuso o falta de respeto, siendo intolerables cualquier tipo de agresión física o verbal. La empresa tomará las medidas oportunas y apropiadas en el caso de que se produzca alguna situación de este tipo, incluidas medidas disciplinarias. Toda notificación de acoso o discriminación será objeto de una investigación rápida y en profundidad, manteniendo en todo caso la máxima confidencialidad. Será inadmisibles cualquier represalia en contra de las personas que notifiquen situaciones de este tipo o que colaboren en su investigación, dando lugar a la adopción de medidas disciplinarias en caso de concurrir
- Se buscará siempre un **clima positivo de trabajo**
- **Responsabilidad y prudencia en las actuaciones** de los destinatarios de este Código, lo que se traducirá en el seguimiento escrupuloso de los procedimientos internos establecidos, sobre todo en materia de prevención de riesgos laborales, en el cumplimiento de la normativa legal o interna relacionada con la actividad desempeñada y en la capacitación y formación para el mejor desarrollo de la actividad
- **Transparencia e imparcialidad** en la toma de cualquier tipo de decisión
- **Igualdad de oportunidades, desarrollo profesional y no discriminación** tanto en el acceso al trabajo como en la promoción en el mismo. No serán admisibles las discriminaciones por motivos de sexo, raza, religión, estado civil, orientación sexual o cualquier otro hecho diferenciador
- **El trabajo en equipo y la colaboración** se configura como un instrumento de oportunidad y crecimiento personal y profesional





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CÓDIGO ÉTICO - continuación

- **Potenciación de la innovación y la eficiencia** de los procesos con el fin de dar mejor servicio a nuestros clientes e impulsar nuestro crecimiento
- La **calidad** como base del crecimiento
- **Tone from the top:** Los directivos serán modelo de referencia en su comportamiento y nivel de cumplimiento del Código
- **Imagen y reputación corporativa** que los empleados deben considerar en el ejercicio de su actividad. La imagen y reputación corporativa es uno de los activos más valiosos para preservar la confianza de sus accionistas, clientes, empleados, proveedores, autoridades, y de la sociedad en general
- **Flexibilidad** en cuanto a las exigencias de nuestro cliente, adaptándonos a ellas
- **Sostenibilidad.** Establecer procedimientos de trabajo que garanticen compras sostenibles, así como el empleo de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente

El presente código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que pudieran tener lugar sino establecer un marco de referencia para desarrollar la respuesta más adecuada a cada una de ellas.

Si bien en esta memoria se presenta sólo un extracto del código se puede consultar en su totalidad en nuestra página web:

[Enlace a web: Código ético y de conducta](#)

En el Código Ético encontramos, en líneas generales, los principios por los que se guía la organización en cuanto responsabilidad social para con sus empleados y la sociedad que le rodea. Sin embargo, también existen otros documentos que abordan temas de gran importancia en materia de ética y buen hacer social y empresarial.

Cabe destacar la redacción del Plan de Igualdad, que data del año 2020. La elaboración de este plan surge a raíz de la necesidad social de reivindicar la igualdad de géneros, razas, religiones, etc., así como de prevenir cualquier tipo de discriminación que por estos motivos tenga lugar.

El objetivo general de este Plan de Igualdad no es otro que alcanzar un adecuado desarrollo de la cultura sobre igualdad en la empresa e incorporar su seguimiento en la gestión diaria de la misma.



### Principios del Plan de Igualdad:

- **Contratación, acceso a la empresa y selección de trabajadores.** Las medidas antidiscriminatorias contenidas en este plan deben garantizar procesos de acceso y selección que cumplan el principio de igualdad de trato y oportunidades
- **Promoción interna en la empresa.** La promoción interna debe garantizar la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres en la mejora de sus condiciones laborales
- **Formación de los trabajadores.** La formación va ligada al puesto de trabajo y a las competencias que en el mismo se desarrollan. También va vinculada a las tareas y responsabilidades a desempeñar, por lo que los trabajadores son incorporados a la empresa en función de este criterio, y no por razón de sexo u otros criterios contrarios a la política de igualdad de oportunidades.
- **Política salarial.** La finalidad de la igualdad en materia salarial es garantizar la igualdad retributiva entre hombres y mujeres por el desempeño de trabajos de igual valor.
- **Conciliación de la vida personal, familiar y laboral.** La perspectiva de género garantiza el ejercicio de los derechos de conciliación. Se posibilita así que todos los trabajadores puedan acogerse a una jornada laboral distinta de la habitual y que este derecho no impida la mejora de su carrera profesional.
- **Salud laboral.** Es trascendental introducir la dimensión de género en la política de salud laboral de la empresa. Mediante el Servicio de Prevención Ajeno y la MATTEPSS se encuentra garantizada la atención latu sensu de las situaciones de embarazo y lactancia, sin que ello elimine la obligación de la empresa a acomodar o ajustar su organización a las medidas que hicieran falta para lograr la mejor situación de la trabajadora.
- **Acoso sexual.** Cualquier conducta de carácter sexual que sea indeseada no será aceptada en la empresa y merecerá el máximo reproche, siendo previamente estudiada por el Comité de Igualdad.
- **Violencia de género.** Cualquier conducta de este calibre será estudiada por el Comité de Igualdad de la compañía, así como que se aplicará la legislación correspondiente para tomar las medidas oportunas al respecto.
- **Cultura de empresa, comunicación y sensibilización.** La empresa debe asegurar que la comunicación interna y externa promueven una imagen igualitaria de mujeres y hombres.

En este Plan de Igualdad encontramos aquellos compromisos de la compañía de cara a lograr este objetivo, así como el Marco legal en el que se encuadran estas políticas y el detalle del plan en cuanto a los medios y formas a partir de los que se siguen y evalúan los objetivos y logros del Plan.

Si bien en esta Memoria encontramos unas pinceladas de lo que representa el Plan de Igualdad de Global Spedition, el Plan en su totalidad se puede encontrar en la página web de la compañía.

[Enlace a web: Plan de igualdad](#)



# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-18/22/23)



Rev. Febrero 2023

**Global Spedition**

La estructura de la organización es la siguiente:

- 2 Consejeros Delegados desde su fundación ♂
- 1 Dirección (♂, en este cargo desde 2018 y en la empresa desde 2014)
- 8 Áreas, 7 Directores de Departamento (4 ♂ y 3 ♀) incorporados a dichos cargos en:
  - o Recursos Humanos (RRHH), 1987
  - o Calidad, Prevención, Medio Ambiente y RSC (CPM), 2015
  - o Tráfico, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2001
  - o Comercial y Digitalización, 2016
  - o Seguros, Taller y Compras (STC), 2018
  - o Administración, 1987
  - o Comunicación, 2021
  - o IT (Gestión externa), 2015

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## GRUPOS DE INTERÉS

### LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42)

Dentro de nuestro proceso de implantación de las normas ISO 9001, 14001, 27001, 39001 y 45001, Global Spedition ha identificado los siguientes grupos de interés:

- ACCIONISTAS
- CLIENTES
- PERSONAL
- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO
- SOCIEDAD Y FAMILIARES
- USUARIOS DE LA VÍA
- MEDIO AMBIENTE
- DGT
- ADMINISTRACIÓN

Dichos grupos de interés se definen en el análisis anual de contexto de la organización y se revisan en las auditorías externas por auditores independientes.

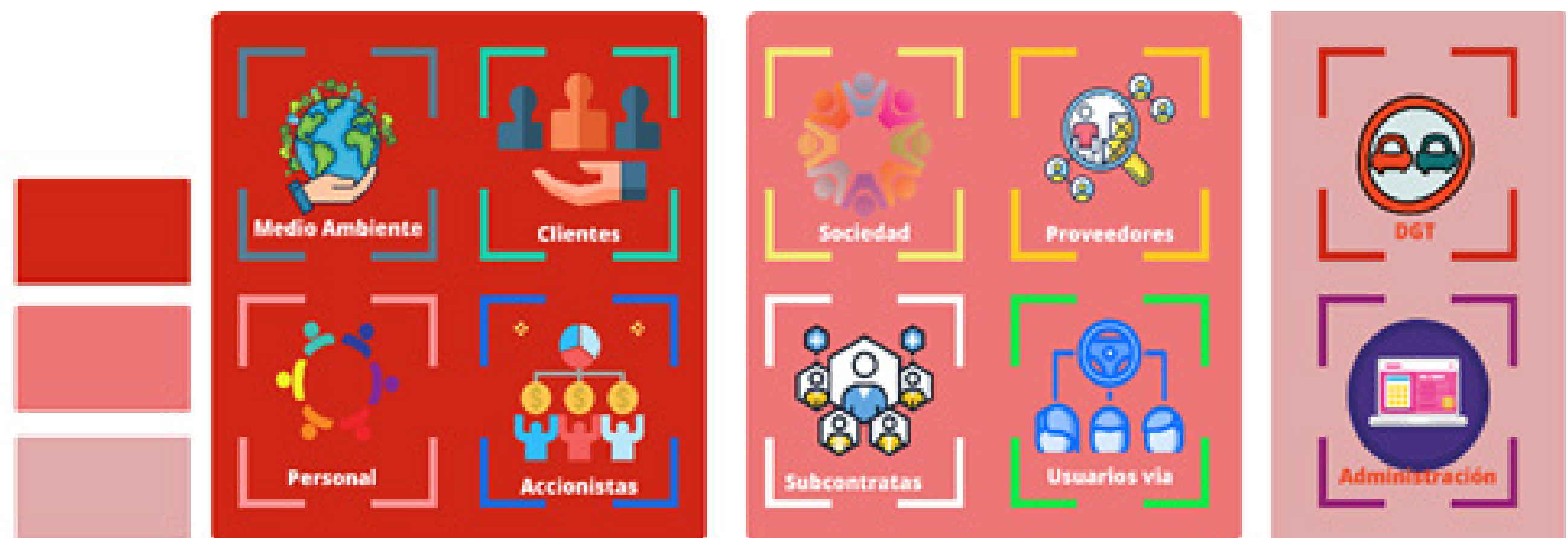
## Global Spedition



+ atención



- atención







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

### ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se define el procedimiento para la comunicación y participación de los grupos de interés.

#### Comunicaciones internas

Se priorizan las comunicaciones con los conductores vía Tablet (Boletines, Newsletter), utilizándose para notificaciones puntuales teléfono móvil, pantallas de televisión y tabloneros de anuncio.



Con el resto de los trabajadores se priorizan las comunicaciones vía mail y Global TOP (herramienta de comunicación interna), utilizándose también los tabloneros de anuncios para publicaciones estacionarias.

Para recibir sugerencias y quejas todos los trabajadores se han habilitado Whistle box instalados en todas las bases, la web y la Tablet.

## Global Spedition



### BUZÓN DE SUGERENCIAS



Por favor indícanos tu sugerencia:

SUGERENCIA:

Incluir Imágenes:

Subir ficheros

Arrastre aquí los ficheros o pulse el botón





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

Para favorecer la participación de todos los empleados se realizan entrevistas personales y encuestas desde el departamento de comunicaciones, así como reuniones cuatrimestrales con los delegados de prevención de cada base, cuyas actas son publicadas vía Tablet y tabloneros de anuncios.

Durante 2022 se ha realizado además un estudio psicosocial para evaluar y mejorar el clima laboral.

### Comunicaciones externas

Global Spedition cuenta con un plan de comunicaciones dónde se reflejan las comunicaciones previstas en el año si bien, este plan es un documento vivo dónde se incluyen todas las comunicaciones no planificadas que se realizan.

La vía principal es el mail, especialmente mediante las notas de firmas, utilizándose la web (<https://www.globalspedition.com/>) y **LinkedIn** para llegar a aquellas partes interesadas con las que no hay una relación directa.



### Global Spedition

Company engaged in the national and international transport in tank of solid and liquid bulk products  
Transporte terrestre en camión · Zaragoza, Zaragoza · 720 seguidores · 44 empleados

Adicionalmente con los clientes se realiza un seguimiento mensual desde el departamento comercial.

En nuestra web aparecen todas las posibles vías de comunicación con Global Spedition además de un canal ético para denuncias anónimas.

Todas nuestras tractoras tienen serigrafiado el teléfono de urgencias 24h para que cualquier usuario de la vía pueda contactar con nosotros en caso de emergencia.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

### TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se han detectado las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

- Crecimiento Sostenible y Rentable
- Entorno laboral seguro y saludable
- Buen ambiente de trabajo
- Capacidad de adaptación
- Relación Calidad/Precio
- Flexibilidad y Agilidad
- Remuneración
- Posibilidades de desarrollo profesional
- Comunicación
- Cumplimiento de la normativa
- Mínimo impacto ambiental
- 0 granza en los océanos
- Impacto económico-laboral positivo
- Gestión socialmente responsable
- Cero impactos negativos en la vía
- Reducción de la siniestralidad
- Reducción emisiones (Huella de Carbono)
- Satisfacción del cliente
- Especificaciones/instrucciones claras
- Fidelización
- Sostenibilidad

### EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, que fue suscrito, con fecha 2 de abril de 2016, de una parte por los designados por la Dirección de la empresa, en representación de la misma, y de otra por los Comités de empresa y delegado de personal, en representación de los trabajadores afectados, y de conformidad con lo





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### GRUPOS DE INTERÉS - continuación

dispuesto en el artículo 90, apartados 2 y 3, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto Refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (BOE del 24), y en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

Cabe matizar, además, que dicho convenio se actualiza con una periodicidad de 6 años. Por este motivo desde 2022 ya se ha estado trabajando para llevar a cabo una revisión del mismo que contemple ciertas mejoras en las condiciones de trabajo del personal de Global Spedition. La publicación definitiva del Convenio Colectivo de Global Spedition tendrá lugar en el año 2023.

#### LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47)

Los apartados de la presente memoria se han definido a través de un análisis de materialidad, teniendo en cuenta los intereses de todos los grupos de interés definidos por Global Spedition SLU.

A partir del análisis de materialidad se han detectado los siguientes temas materiales relevantes:

#### ECONÓMICOS:

- Satisfacción del cliente
- Relación calidad/Precio
- Cumplimiento normativo
- Prevención de la corrupción y blanqueo de capitales
- Digitalización: poner al servicio del cliente las oportunidades de la digitalización
- Rentabilidad
- Competencia desleal

#### AMBIENTALES:

- Evaluación ambiental de proveedores
- Gestión de energía y agua en las instalaciones
- Generación de residuos y reciclaje
- Control de vertidos
- Huella de carbono y control de emisiones
- Mínimo impacto ambiental negativo
- Consumo de materiales
- Cumplimiento normativo (Por ejemplo, multas por no haber cumplido normas medioambientales)





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

SOCIALES:

- Atracción, desarrollo y retención de talento
- Diversidad, Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Clima laboral
- Calidad, salud y seguridad del servicio
- Seguridad y Salud en el entorno de trabajo
- Seguridad, privacidad y protección del cliente (incluyendo big data)
- Cumplimiento normativo (multas recibidas por no cumplir la Ley)
- Código de ético y de conducta

### REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49)

El presente documento es la Memoria de Sostenibilidad de la organización para el ejercicio 2022.

### PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52)

Fecha de publicación de memoria: 15/06/2023

Periodo objeto de la memoria: 2022

### CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53)

Lorena Bernad (Responsable CPM/HSQ&E)

Global Spedition SLU

Polígono industrial Malpica C/G Nave 50

50016 Zaragoza (España)

@ cpm@globalspedition.com

☎ +34 976571688

Otros contactos de interés visiten nuestra

página web: [www.globalspedition.com](http://www.globalspedition.com)







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

### NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55)

La presente memoria se ha desarrollado siguiendo el modelo de RSA (Responsabilidad Social Aragon) y los contenidos GRI (Global Reporting Initiative).

Ver en Anexo I: Índice general del conjunto de Estándares GRI para consultar cada índice.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PLAN ESTRATÉGICO RSC

Global Spedition, con el firme convencimiento de ser una empresa sostenible y socialmente responsable, establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

### METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

Analizando las preocupaciones y expectativas de nuestros grupos de interés, así como mediante un análisis de entorno y contexto actuales se pretende en 2024 seguir controlando los KPIS establecidos en el Sistema de Gestión Integrada para continuar trabajando por los siguientes objetivos:

- Satisfacción y privacidad del cliente
- Aumentar la presencia en el mercado de Global Spedition en el mercado a través de un crecimiento controlado
- Plan de minimización de consumos y generación de residuos
- Cálculo, control, reducción y compensación de emisiones
- Cero pérdidas de granza
- Digitalización de la compañía y “Cero papel”
- Desarrollar herramientas para el control de cambios y cumplimiento de la legislación vigente
- Asegurar la seguridad y el bienestar de los empleados
- Desarrollar acciones sociales comunitarias
- Continuar estableciendo medidas para la igualdad y no discriminación
- Favorecer el desarrollo personal y profesional de todos los empleados con acciones formativas
- Sello plata Excelencia Empresarial Aragón

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CLIENTES

Global Spedition ofrece a sus clientes un servicio transporte con más de 50 años de experiencia en el sector y los más altos estándares en Calidad, Sostenibilidad y Seguridad.

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418)

Global Spedition en la realización de sus servicios busca alcanzar la satisfacción del cliente y fidelizarlo, ofreciéndole para ello:

- Su experiencia en el sector
- Su sólida estructura interna (Datos 31/12/2021):
  - Más de 300 cabezas tractoras renovadas cada 3 años
  - Más de 350 cisternas
  - Más de 350 trabajadores
- La aceptación de todas sus órdenes de carga
- Su respeto y compromiso con los horarios de entrega
- Flexibilidad
- Apuesta por la innovación a través de la renovación de equipos y la utilización de nuevas tecnologías
- Envío de Tracking a cliente en tiempo real
- Especialización en el departamento de Customer Service por zonas geográficas y clientes para un trato más personalizado
- Personal altamente formado y en continuo reciclaje:
  - o Más de 9.700 horas de formación en 2022 (CAP, ADR, Tacógrafo, Inglés, Manejo del DESA, Manejo de productos químicos, etc.)
  - o Motorhome que incluye: Simulador, Realidad virtual y Aula móvil







## CLIENTES - continuación

Para conocer el grado de satisfacción de los clientes se utilizan las siguientes herramientas:

- Seguimiento mensual desde el departamento comercial a todos los clientes
- Se incorporan a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes
- KPIs comerciales para ver la evolución en las asignaciones
- KPIs de cargas y entregas a tiempo
- KPIs de ampliación/reducción de líneas y ganancia/pérdida de clientes

Encontramos también otros indicadores que reflejan la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes, así la percepción que estos tienen sobre nuestro trabajo en materia de sostenibilidad.

En este caso, en junio de 2022 Global Spedition fue reconocido con el "Gold Award" de Dow, uno de los clientes más importantes de la compañía, así como una de las mayores empresas de la industria petroquímica del mundo. Este galardón reconoce los cuatro principios contenidos en la 4Star Philosophy de Dow, que son: Servicio, Seguridad, Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

# Memoria de Sostenibilidad 2022

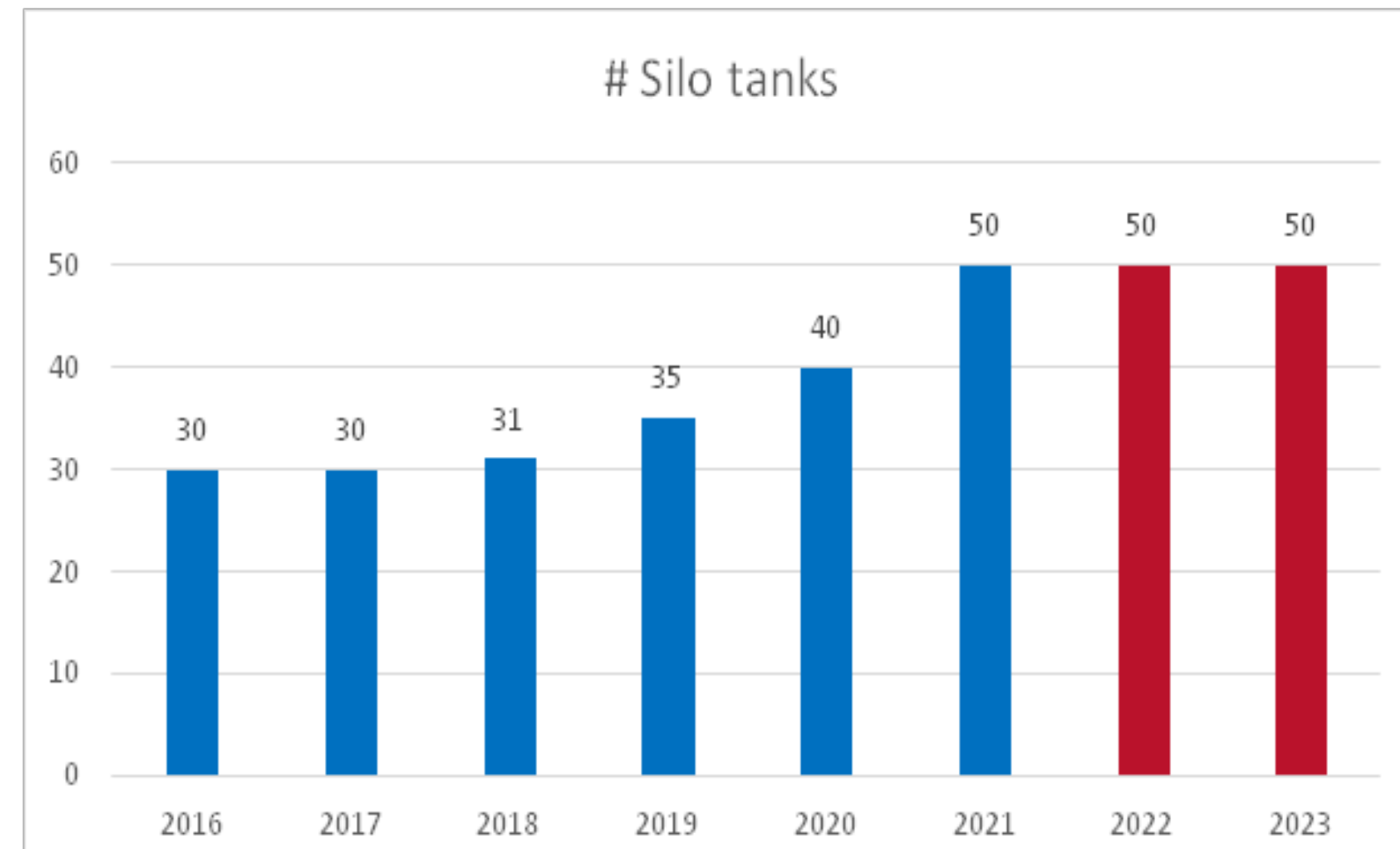
## Global Spedition







## CLIENTES - continuación



# Memoria de Sostenibilidad 2022

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Continuar con la renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia ✅ (Nuevo vehículo DAF e implantación de mejoras en equipos antiguos)
- Probar nuevo vehículo DAF para estudiar su viabilidad ✅ (Nuevo vehículo DAF)
- Incrementar la satisfacción de los conductores para poder mantener el servicio (Carestía de conductores profesionales en el sector a nivel global) ✅ (Sugerencias, Estudio psicosocial, Nuevo proyecto de GS Saludable a desplegar en 2023 a partir de las oportunidades de mejora detectadas)



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Continuar con la renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia
- A partir de las oportunidades de mejora detectadas en el informe de vigilancia de la salud, estudio psicosocial y sugerencias recibidas, se va a implantar en el segundo semestre de 2023 un programa de Salud y Bienestar
- Lanzar encuesta a nuestros clientes a través de nuestra firma para recopilar aspectos claves que mejoren nuestra relación comercial

### INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416)

Global Spedition para alcanzar la satisfacción y fidelización de sus clientes apuesta por la innovación y el empleo de nuevas tecnologías:

- Líder en comunicaciones:
  - o Tractoras monitorizadas mediante GPS
  - o Comunicación en tiempo real con los conductores vía Tablet
  - o Envío de Tracking a cliente en tiempo real



- Motorhome que incluye:
  - o Simulador para Vehículo Pesado, con un Puesto de Conducción Inmersivo, para mejorar los siguientes aspectos:
    - ◇ Conducción defensiva
    - ◇ Seguridad vial
    - ◇ Concienciación en políticas 0 drogas y 0 alcohol
    - ◇ Conducción eficiente





# Memoria de Sostenibilidad 2022

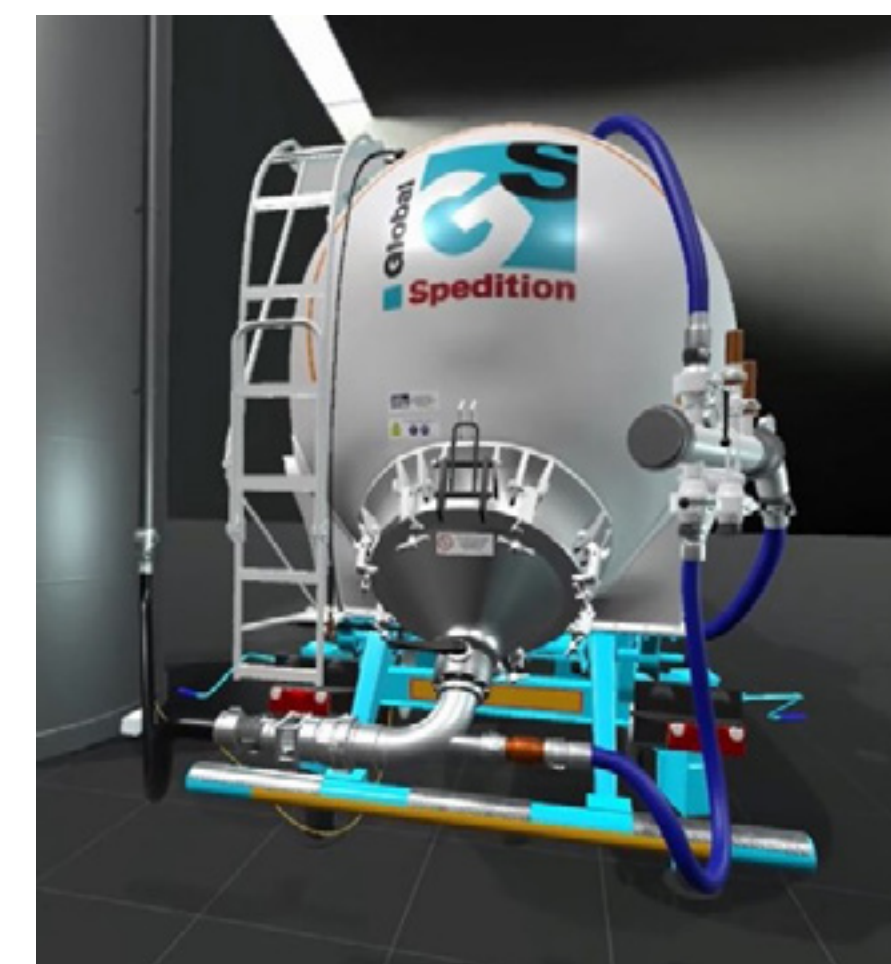
## Global Spedition



### CLIENTES - continuación



- o Programa de Realidad Virtual, en el que se entrenan las siguientes habilidades:
  - ◇ Proceso de descargas
  - ◇ Actuación frente a incidencias y situaciones de emergencia



- ◇ Aula formativa. En la que, además, el conductor puede familiarizarse con los distintos productos que transportamos







## CLIENTES - continuación

- ◊ Nuestro "Training Truck" también nos permite la opción de acercarlo a las plantas de nuestros clientes y así hacerlos partícipes de la formación que reciben todos nuestros conductores

- Dotación de "guillemín giratorio" a todos los conductores para adaptar la manguera al cono de descarga optimizar los procesos de descarga de producto. Esta innovación evita el retorcimiento y deterioro de las mangueras, así como que reduce las posibilidades de derrame en las descargas, asegurando un servicio de calidad.



# Memoria de Sostenibilidad 2022

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Incorporación de 50 nuevas cisternas ✓
- Desarrollo de extranet para detectar si un conductor se encuentra a más de 10km del punto de descarga ✓
- Puesta en marcha del nuevo programa de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales - **En proceso**
- Nuevo ERP para mejorar el servicio - **En proceso**
- Implantar sistema FAST-CHECK preventivo de equipos en base (Semáforo) ✓
- Obtención de certificado ISO 27001 - **En proceso**
- Incluir en las encuestas de satisfacción de los clientes conceptos de comunicación y digitalización ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Implantar ISO 27001 para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información
- Puesta en marcha del nuevo programa de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales
- Nuevo ERP para mejorar el servicio
- Renovar la flota con nuevos vehículos con las últimas tecnologías e innovaciones incorporadas

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

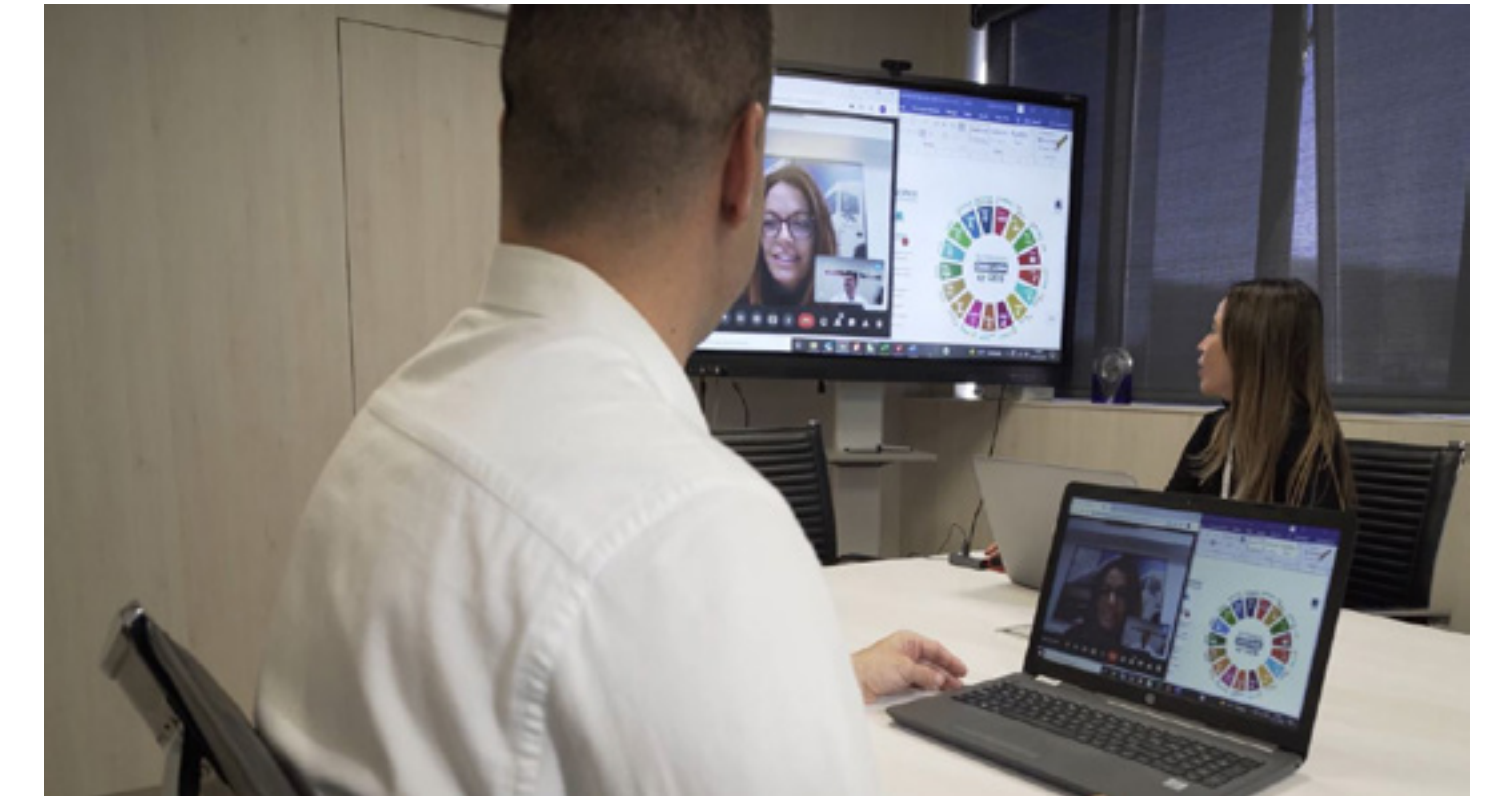
## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

### CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417)

Global Spedition prioriza un servicio de Calidad, Seguro y Sostenible para dar una respuesta adecuada a las necesidades de sus clientes y de la sociedad en general. Con tal fin, desde el departamento comercial se asesora sobre los equipos y rutas a los clientes de manera transparente para que cada transporte se ajuste a sus necesidades y requerimientos.



Gracias a la monitorización de los vehículos y a la extranet en todo momento se puede llevar a cabo un seguimiento del servicio e informar de forma transparente en caso de producirse desviaciones, durante o al finalizar un servicio y siempre que el cliente lo requiera.

Global Spedition cuenta con distintos departamentos: Comercial, Calidad y Customer Service para optimizar rutas, minimizar kilómetros en vacío y responder a los clientes sobre posibles dudas y/o reclamaciones que puedan surgir antes, durante o tras la realización de un servicio.

Estos departamentos se encargan de:

- Seguimiento mensual de todos los clientes en aspectos como número de servicios realizados y cumplimiento de las condiciones acordadas en dichos servicios. En aquellos casos en los que se detecta una disminución en el volumen de los servicios se contacta con el cliente para averiguar las razones
- Análisis del desempeño recibida por parte de nuestros principales clientes
- Y siempre que sea necesario o se detecten:
  - o Gestión de quejas y reclamaciones
  - o Notificación de incidentes y Near misses
  - o Sistema de seguimiento de las expediciones en los clientes que lo requieran





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## CLIENTES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Desarrollo Extranet para calcular la huella de carbono por cada viaje realizado - **En proceso**

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Desarrollo Extranet para calcular la huella de carbono por cada viaje realizado





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL

Global Spedition cuenta con una estructura sólida a través de sus distintos departamentos de Tráfico, Flota; Técnico; Calidad-Seguridad-Medio Ambiente, IT, Administración, Comercial-Digitalización y Comunicaciones, así como con más de 300 conductores, mecánicos y personal de taller.

Todos ellos componen el capital humano de la compañía, siendo uno de sus principales valores por su alta cualificación, experiencia e iniciativa para seguir haciendo crecer a la compañía dentro de un proceso de mejora continua.

### SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Global Spedition evalúa el nivel de satisfacción de sus empleados con la realización de encuestas (Clima Laboral, Satisfacción gestores, Satisfacción epis, etc); fomentando la participación del personal en las reuniones de coordinación mensuales; entrevistas por la dirección en los Safety Walks; realizando reuniones cuatrimestrales con los representantes de los trabajadores; habilitando buzones físicos y online para que puedan dar su opinión de forma anónima; realizando entrevistas personales desde el departamento de comunicaciones; estableciendo kpis de control (horas de formación); realizando estudios psicosociales a través de su servicio de prevención ajeno, etc.



Se establece además un sistema que premia de forma anual las sugerencias mejor valoradas entre todas las proporcionadas.

Además, en el año 2022 se ha llevado a cabo un concienciado Estudio Psicosocial a partir del que poder observar la situación de los trabajadores en la compañía. Tal y como se podrá ver entre los compromisos adquiridos, este Estudio servirá para el establecimiento de un programa de Salud y Bienestar en 2023.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### PERSONAL - continuación



#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Establecer un programa de bienestar para mejorar la salud de nuestros trabajadores - **En proceso**
- Recabar información sobre aspectos concretos de la satisfacción por departamentos mediante nuestro sistema de encuestas programadas ✓
- Incluir nuevos kpis que puedan medir la satisfacción del personal (Ej. Rotación personal, Tiempo de permanencia) ✓
- Estudio específico de factores psicosociales ✓
- Ampliar oficinas del Departamento de tráfico en la base de Zaragoza - **En proceso**
- Ampliar zonas de parking para conductores en la base de Tarragona - **En proceso**







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

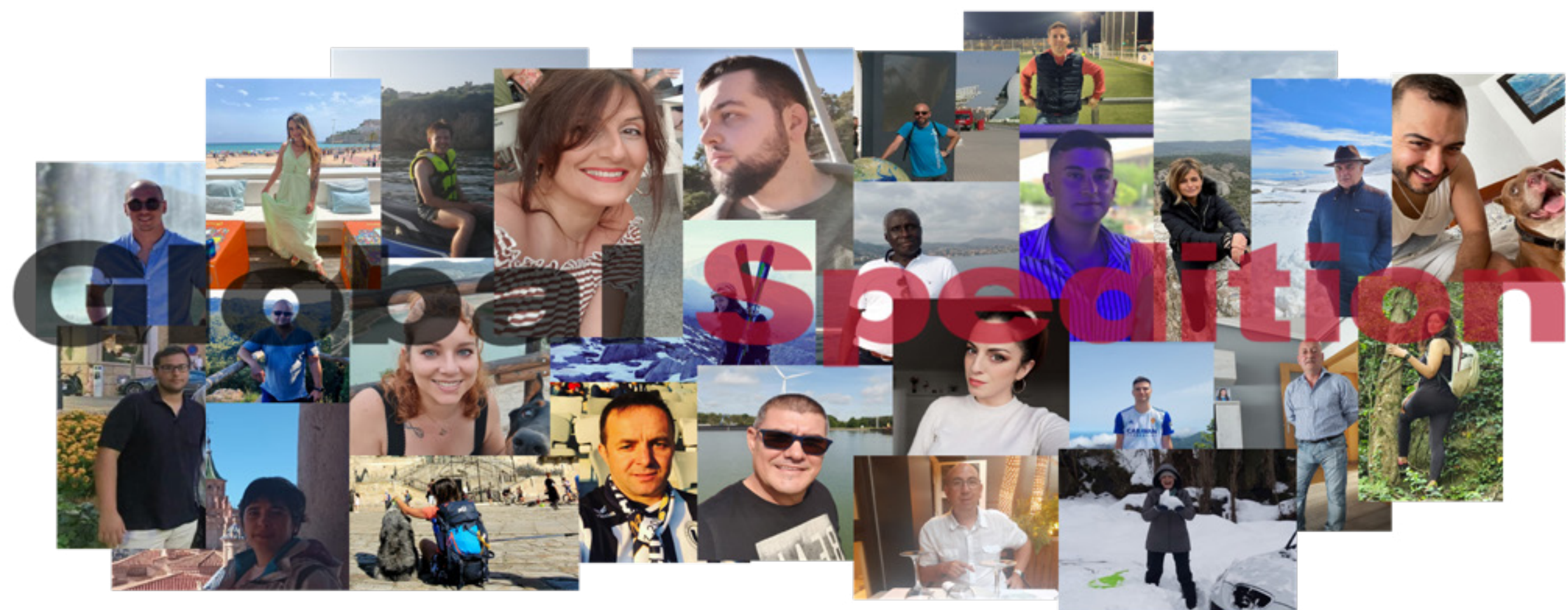
- Establecer un programa de Salud y Bienestar para mejorar la salud de nuestros trabajadores.
- Ampliar oficinas del Departamento de tráfico en la base de Zaragoza.
- Instalación de un gimnasio para todos los trabajadores en las nuevas instalaciones.
- Ampliar zonas de parking para conductores en la base de Tarragona.

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405)

Global Spedition fomenta desde sus inicios una política de igualdad de oportunidades y no discriminación, no teniéndose en cuenta en la selección o promoción del personal datos más allá de la capacitación del trabajador para el puesto.

La política de la empresa es claramente visible en los siguientes datos:

- No hay diferencias salariales entre empleados en los mismos puestos por razones de género. Las tablas salariales son las aprobadas en el convenio de empresa de 2016 para todos los empleados







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019	Indicador G4 asociado
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización					
% Hombres	100%	100%	100%	100%	GRI-405
% Mujeres	0%	0%	0%	0%	
% menos de 30	---	---	---	---	
% entre 30 y 50	66,66%	66,66%	66,66%	66,66%	
% más de 50	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	
% otros grupos minoritarios	---	---	---	---	
Composición de la plantilla					
% Hombres conductores	99,93%	100%	99,98%	99,97%	GRI-405
% Mujeres conductoras	0,07%	0%	0,02%	0,03%	
% Mujeres administración y otros servicios	49%	63%	54%	49%	
% hombre administración y otros servicios	51%	37%	46%	51%	
% menos de 30	9%	7%	8%	8%	
% entre 31 y 50	51%	51%	38%	59%	
% más de 50	40%	37%	54%	33%	
% otros grupos minoritarios	---	---	---	---	
Relación entre la retribución media de las Mujeres y el salario base.					
Toda la plantilla	1.584,87	1.538,71	1.565,63	1.528,87	
Desglose por categorías: <b>Mandos intermedios</b>	2.356,3	2.287,68	2.282,40	2.224,64	





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019	Indicador G4 asociado
Desglose por categorías: <b>Técnicos</b>	---	---	---	---	GRI-405
Desglose por categorías: <b>Administración</b>	1.414,10	1.372,92	1.346,02	1.333,66	
Desglose por categorías: <b>Personal base</b>	1.211,98	1.176,26	1.143,39	1.139,62	
Relación entre la retribución media de los Hombres y el salario base.					
Toda la plantilla	1.260,68	1.224,26	1.217,46	1.200,44	GRI-405
Desglose por categorías: <b>Mandos intermedios</b>	2.435,99	2.365,04	2.360,08	2.359,98	
Desglose por categorías: <b>Técnicos</b>	1.795,47	1.743,18	1.709,61	1.692,68	
Desglose por categorías: <b>Administración</b>	1.411,65	1.370,54	1.330,63	1.340,95	
Desglose por categorías: <b>Personal base</b>	1.201,23	1.166,25	1.143,39	1.139,62	

\*Los datos de retribución es solo la retribución fija (sueldo base, prorata de pagas extras, antigüedad, permanencia, transporte), sin los variables.

## Global Spedition



- Personal de más de 15 nacionalidades distintas (Alemania, Argelia, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Marruecos, Moldavia, Nicaragua, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Senegal, Túnez, Ucrania, etc)
- Se fomenta la promoción interna (tráfico, formadores, STC)
- Se cuenta con un procedimiento para garantizar la transparencia y no discriminación en las entrevistas de trabajo por el que se establece que siempre haya un mínimo de dos entrevistadores en las mismas.
- Se establece un plan de Igualdad en 2020.
- La media de edad de los trabajadores en 2022 era de 46 años.
- El personal de Global Spedition presenta una horquilla de edad entre los 21-65 años:





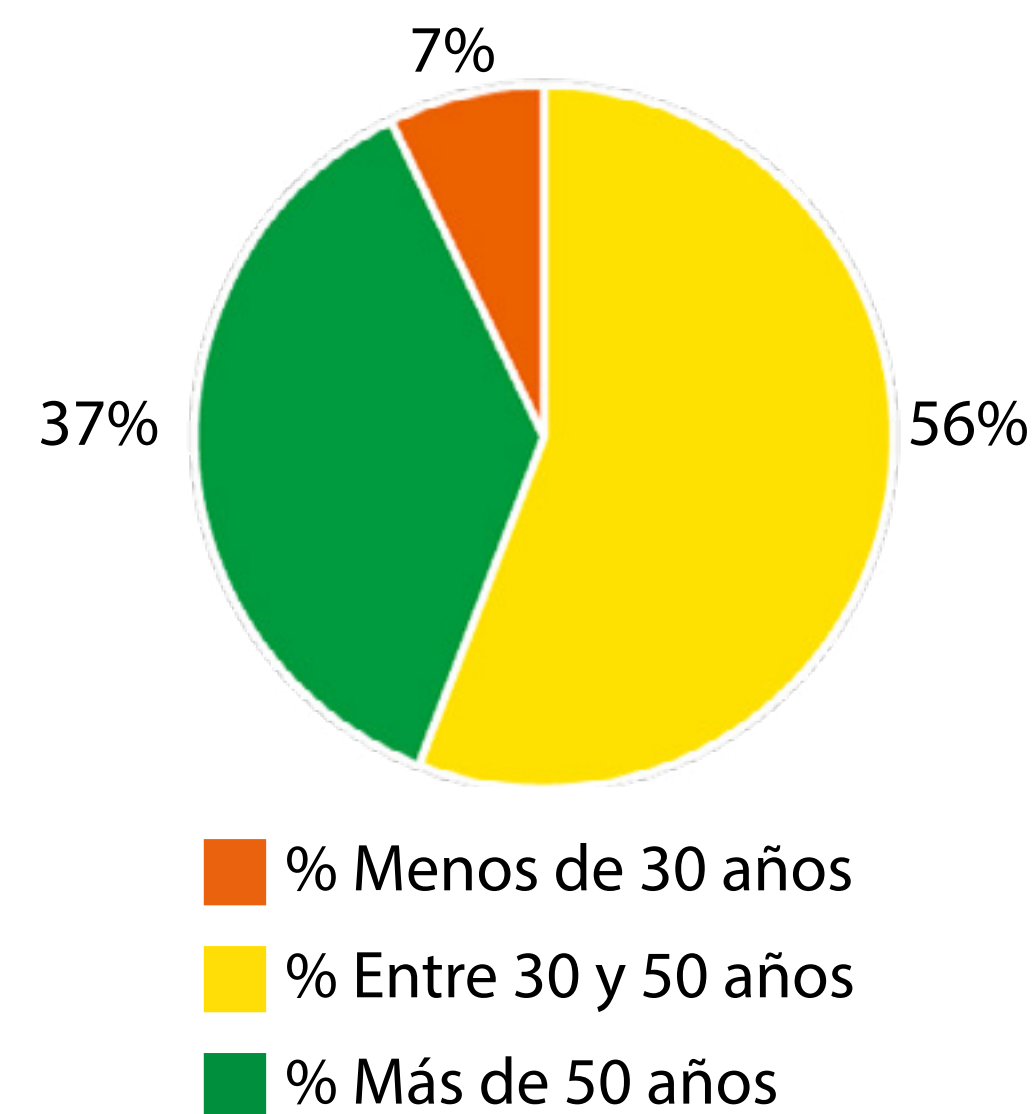
# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### EDAD MEDIA PLANTILLA



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Desarrollar acciones divulgativas y educativas para mejorar la cultura de la igualdad, proteger los derechos humanos y fomentar la diversidad ✓
- Estudio específico de factores psicosociales desde un punto de vista de género, de edad y de puesto de trabajo ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- A partir de las oportunidades de mejora obtenidas en el estudio específico de factores psicosociales desde un punto de vista de género y de edad establecer un programa de Salud y Bienestar para mejorar la salud de nuestros trabajadores
- Jornada de convivencia y confraternización para los trabajadores de la compañía





# Memoria de Sostenibilidad 2022

**Global Spedition**



## PERSONAL - continuación

### CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405)

Teniendo en cuenta que no se puede conciliar en ciertos puestos de trabajo, como el caso de los conductores, para el resto de departamentos se establecen actuaciones específicas, siempre garantizando que haya personal para la atención al cliente entre las 8 y las 18.30 de la tarde de lunes a viernes.

Algunas de estas actuaciones han sido:

- Horarios solo de mañanas
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo

Los datos pueden analizarse en la tabla que se presenta en la página siguiente.

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020
<b>Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	0	3	3
Hombres	4	7	8
<b>Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	0	3	3
Hombres	4	7	8
<b>Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>			
Mujeres	0	2	0
Hombres	8	7	6
<b>% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	16%	15%	10%
Hombres	8%	15%	14%





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	5%	5%	5%
Hombres	0,98%	0%	0%
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	14%	12%	10%
Hombres	13%	15%	14%
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%
<b>% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.</b>			
<b>OFICINAS</b>			
Mujeres	30%	50%	61%
Hombres	20%	50%	58%
<b>NO CUALIFICADOS</b>			
Mujeres	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Establecer ciertas formaciones presenciales en formato online para favorecer la conciliación ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Crear plataforma propia para desarrollar contenidos formativos a distancia

### **FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404)**

Global Spedition dispone de un plan de formación ajustado a las necesidades individuales y el cumplimiento de los requerimientos de clientes y certificaciones (ISOS, GMP+ y SQAS).

Dicho plan formativo esta personalizado intentando favorecer no solo su desarrollo profesional sino también su desarrollo personal.

Las peticiones de formación se realizan a través de las encuestas de clima, los buzones de sugerencias o a través de los jefes de departamento.







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### FORMACIONES REALIZADAS EN 2022

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2022:

- Formación en conducción eficiente, defensiva y seguridad vial para todo el personal en el nuevo simulador (1h)
- Inglés: Personal de oficinas que lo solicite (1h/ semana)
- Formación en riesgos psicosociales para todo el personal (1h)
- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo soliciten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores y personal de taller de nueva incorporación (2h)
- Tacógrafo: Personal de oficinas de nueva incorporación y aquellos conductores que presenten infracciones (2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en la base de Zaragoza (4h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Todo el personal (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Personal de oficinas de nueva incorporación (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Realidad virtual: Todo el personal pendiente de realizarlo (2h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Sistema de Gestión Integrada: Todo el personal (1h)





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Formación para revisión de líneas de vida para el personal de taller, responsable de STC e instructores (4)
- Formación GMP+ (Personal de nueva incorporación al departamento CPM)
- Formación Excel de distintos niveles para el personal que lo ha solicitado
- Formación en liderazgo y gestión de conflictos para mandos intermedios
- Obtención del Carnet C y C+E de conducción

### FORMACIONES PREVISTAS EN 2023

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2023:

- Formación en conducción eficiente, defensiva y seguridad vial para todo el personal en el nuevo simulador (1h)
- Inglés: Personal de oficinas que lo solicite (1h/ semana)
- Formación en riesgos psicosociales para todo el personal (1h)
- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo soliciten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Tacógrafo: Personal de oficinas de nueva incorporación y aquellos conductores que presenten infracciones (2h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Todo el personal (1h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Personal de oficinas de nueva incorporación (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PERSONAL - continuación

- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Realidad virtual: Todo el personal pendiente de realizarlo (2h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Sistema de Gestión Integrada: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Evaluación de puestos de trabajo: personal de oficinas de nueva incorporación (1h)
- Manejo de mercancías peligrosas: Personal afectado de taller (20h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Formación para revisión de líneas de vida para el personal de taller, responsable de STC e instructores (4)
- Formación GMP+ (Personal de nueva incorporación al departamento CPM)
- Formación Excel de distintos niveles para el personal que lo ha solicitado
- Formación de atención al cliente para el personal que lo ha solicitado
- Tratamiento de datos empresariales para responsable de CPM (40h)
- Formación para gestión de las bonificaciones para el personal de RRHH (8h)
- Buenas Prácticas y Seguridad de la información (2h Todo el personal)
- Formación para auditores internos ISO 27001 (20h Responsable SGI)
- Formación para responsable de sistemas TICS de acuerdo a ISO 27001 (20h Responsable SGI)

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Formación FP Dual para su posterior incorporación en los departamentos de Tráfico y Flota ✓
- Continuar la colaboración con centros formativos para la realización de prácticas del Grado de Transporte ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Continuar la colaboración con centros formativos para la realización de prácticas del Grado de Transporte y Formación FP Dual para su posterior incorporación en los departamentos de Tráfico y Flota
- Desarrollar plataforma propia para gestión de formaciones online

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403)

En Global Spedition existe un Servicio de Prevención Ajeno (Mas Prevención, Servicio de Prevención, SLU) para las especialidades de Vigilancia de la Salud (Reconocimiento médico incluido), y EHS (Ergonomía y Psicología Aplicada, Higiene Industrial y Seguridad en el trabajo, según establece la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de PRL hallándose dicho contrato en vigor.

El SPA se coordina directamente por el departamento de HSQ&E que cuenta con tres técnicos superiores de PRL.

Como muestra de su compromiso con la Seguridad y Salud, Global Spedition además:

- Desde 2019 Global Spedition está certificada en las ISOS 45001 y 39001 como muestra de su compromiso con la Seguridad
- Cuenta con desfibriladores DESA (y personal formado para su manejo) y Máquinas de EPIS accesibles las 24h en todas sus bases
- Utiliza una aplicación web para Gestión CAE (Coordinación de actividades empresariales) y el control de la legislación
- Realiza formaciones en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador para vehículos pesados







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019
% de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y Salud	100%	100%	100%	100%
Nº total de accidentes con baja	13	10	7	7
Índice de incidencia (Nº total de accidentes con baja / nº de trabajadores * 100000)	41.78	30.56	26.78	37.43
Nº total de bajas por enfermedad profesional	0	0	0	0
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	579	793	306	57
Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas / nº de horas trabajadas * 1000)	0.90	1.30	0.50	0.17
Nº de víctimas mortales	0	0	0	0

En esta tabla no se hace distinción por sexo debido a que el oficio de conductor está fundamentalmente ocupado por hombres debido a la naturaleza del sector. Las características de este trabajo hacen que sus índices de accidentalidad sean mayores que la que ocupan las mujeres que trabajan en la compañía, que trabajan en oficina.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Ampliar el personal formado para el manejo del desfibrilador en la base de Zaragoza ✓
- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador - **En proceso**
- Reciclar la formación de riesgos de aquellos trabajadores de más antigüedad - **En proceso**
- Actualizar la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo de oficinas ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador
- Reciclar la formación de riesgos de aquellos trabajadores de más antigüedad
- Creación de programa de Bienestar y Salud para los trabajadores de la compañía
- Facilitar a los conductores una mayor gama de ciertos EPIS en función de sus preferencias y necesidades, con el objetivo de mejorar su satisfacción y comodidad
- Incorporación de nuevos sistemas de seguridad en las tractoras (sensores antifatiga, sensor con indicador del correcto acoplamiento de la quinta rueda, etc.)

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PROVEEDORES

Global Spedition fomenta relaciones transparentes, responsables y basadas en la confianza con sus proveedores, tanto materiales como de servicios y colaboradores de transporte.

Dentro de este grupo de interés, aun teniendo una gran mayoría de puntos en común, por ciertas particularidades en sus necesidades y expectativas, Global Spedition ha diferenciado entre:

- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

En el caso de los proveedores de Transporte, la coordinación y comunicación se realiza a través de los Departamentos de Tráfico y Calidad. Con estos colaboradores se establecen acuerdos que se renuevan periódicamente para que desarrollen nuestros servicios con las mismas garantías de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad que nosotros.

A través del Departamento de STC, en el caso de proveedores y subcontratistas se fomenta el diálogo continuo para, con su colaboración, adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

En el caso del Servicio de Prevención Ajeno, la coordinación y comunicación se realiza a través del Departamento de CPM con el fin de garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores de Global Spedition, de las instalaciones que visitamos, del resto de usuarios de la vía y de cualquier persona que acceda a nuestras instalaciones.

### COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204)

Desde los distintos departamentos de Global Spedition y siguiendo el procedimiento de compras y contrataciones del Sistema Integrado se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto/servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local.

Como parte de la política de contratación de proveedores, desde junio de 2022 Global Spedition está adherido al Club Cámara Fórum Plus de la Cámara de Comercio de Zaragoza. Esta adhesión se hizo, entre otras cosas, con el objetivo de encontrar sinergias y colaboraciones con proveedores potenciales locales.





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PROVEEDORES - continuación

Se cuenta con una plataforma para Gestión (Coordinación de actividades empresariales) de nuestros proveedores de transportes y de servicios para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en este punto.

Desde Global Spedition se fomenta además la participación de nuestros colaboradores en las iniciativas que apoyamos: Pacto Mundial de las Naciones Unidas, OCS (Operation Clean Sweep) y Responsible Care (ECTA).

Como puede observarse en los gráficos adjuntos, en 2022 un 80% del total de proveedores fueron nacionales (por facturación), datos muy similares a los años anteriores.

**% PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2022**



Diferenciando estos porcentajes por tipo de proveedor, se mantiene la tendencia en ambos tipos, como puede apreciarse en las gráficas adjuntas:

**% OTROS PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2022**



**% TRANSPORTISTAS NACIONALES/INTERNACIONALES 2022**



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PROVEEDORES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y del nuevo cuestionario de la SQAS ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores integrados (Líquidos) para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y del nuevo cuestionario de la SQAS
- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores de Sistemas y TICS para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad de la Información
- Encontrar más parámetros a partir de los cuales evaluar los niveles de compromiso con la Sostenibilidad que tienen nuestros proveedores
- Incorporar a nuestra política de compras materiales reciclados (compras sostenibles)

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

### CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)

Global Spedition tiene determinados los criterios de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de las funciones de sus proveedores, manteniendo actualizado un registro con los proveedores homologados.

Se realizan controles y seguimientos de los proveedores con el fin de analizar y evaluar la efectividad de los mismos. Se dispone de un archivo con la información documentada de los proveedores y de cualquier acción necesaria que surja de las evaluaciones. Para la valoración de los proveedores se tiene en cuenta el cumplimiento de las condiciones acordadas, precio y calidad. Se valora que los productos o servicios contratados se ajusten a lo solicitado y ausencia de incidencias.

Siguiendo los criterios establecidos por la empresa, los proveedores están homologados, rechazados o en vías de homologación.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán estar homologados para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

En el caso de los proveedores de materiales se deberán cumplir las especificaciones de compra (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc) que se marcaron en el pedido para su homologación. Una vez homologado se creará su ficha como proveedor de materiales en Sigglos (F-14).

En el caso de los proveedores de servicios el proceso de homologación será:

- Para proveedores de transporte desde CPM se realizará primeramente una clasificación en función del porcentaje de viajes asignados de acuerdo a nuestro procedimiento interno y, en función de su clasificación se solicitará y verificará la documentación necesaria para su homologación a través del programa de coordinación de actividades empresariales CTAIMA
- Para estaciones de lavado se tendrán en cuenta los requisitos de cliente y los internos de Global Spedition para su homologación por el departamento de CPM. Una vez homologados se incluirán en el listado de lavaderos autorizados





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PROVEEDORES - continuación

- Para otros servicios se tendrá en cuenta para su homologación el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el momento de la compra por el departamento correspondiente

En las homologaciones de los proveedores intervendrán los departamentos involucrados en las compras junto con STC y CPM.

En todas las homologaciones de proveedores se tendrá en cuenta el cumplimiento de los proveedores en aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales, priorizando el uso de aquellos proveedores que cuenten con certificaciones de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y/o Seguridad Alimentaria.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán ser evaluados periódicamente para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y del nuevo cuestionario de la SQAS ✓
- Incluir como requisito para los proveedores de transporte de plástico estar adheridos al programa Operation Clean Sweep (OCS) ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Incluir en la evaluación de proveedores aspectos de la seguridad de la información
- Lanzar encuesta a nuestros proveedores a través de nuestra firma para recopilar aspectos claves que mejoren nuestra relación comercial

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

**Global Spedition**



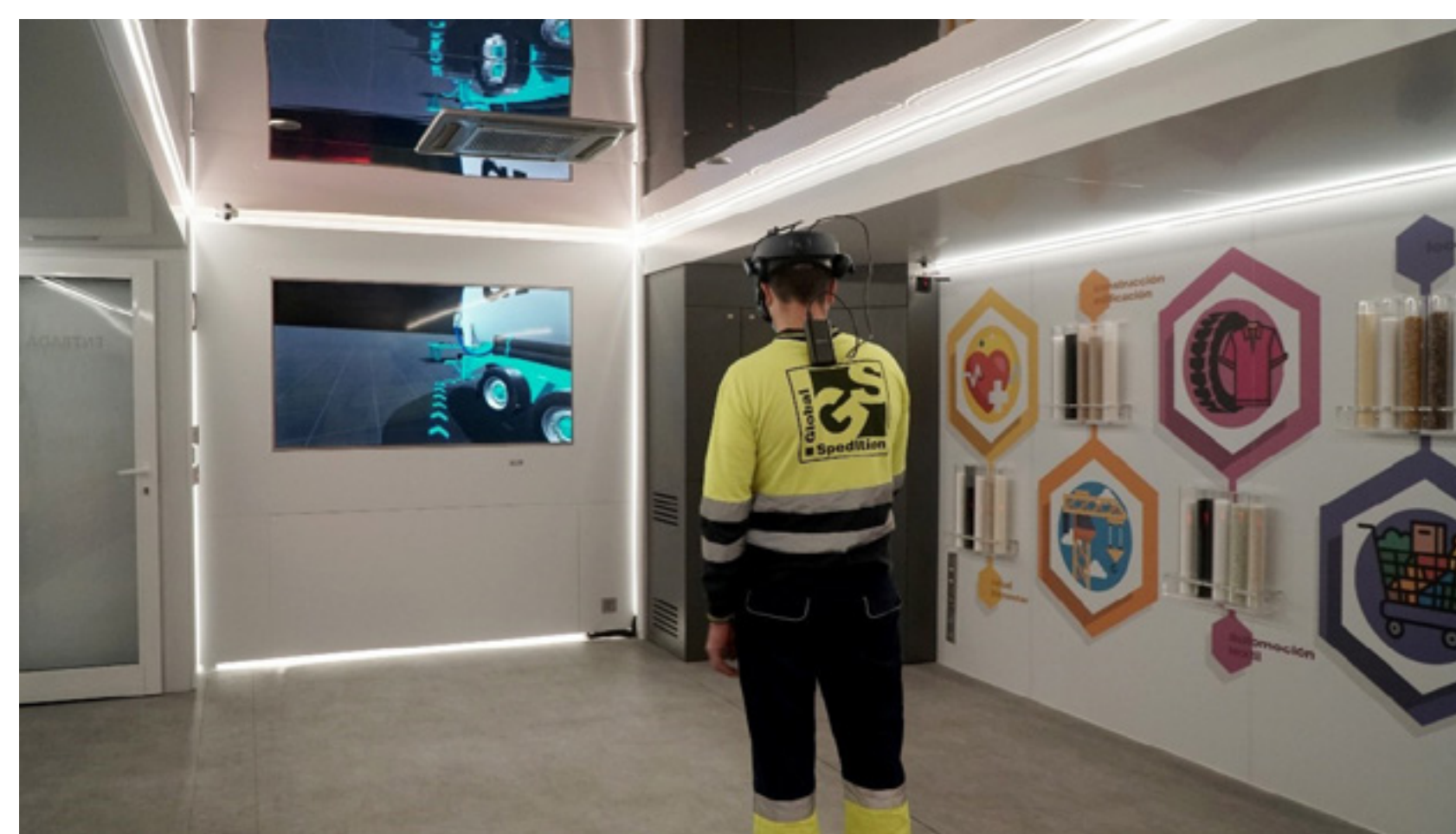
## PROVEEDORES - continuación

### INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Con aquellos proveedores que tienen un mayor impacto en nuestra actividad se trabaja conjuntamente en la búsqueda de la mejora continua y el win-win. Con estos proveedores la comunicación es contante. Son proveedores clave para nuestra estrategia, comprometidos y proactivos en la búsqueda de las soluciones más adecuadas para nuestros clientes.

Solo por nombrar algunas, evidencias de nuestra implicación con partners críticos en desarrollos conjuntos serían:

- Reqquality, departamento de sistemas y soporte IT (desde 2015)
- Inycom, desarrollo de sistemas antivuelco e inclinómetros en cisternas para mejorar la seguridad de nuestros equipos (desde 2019)
- Imascono, desarrollo de formación con realidad virtual (desde 2018)
- Comextic, desarrollo de aplicaciones informáticas para optimización de procesos internos (desde 2016)
- Simumak, desarrollo Simulador de Vehículo Pesado (Desde 2020)
- Ekon, desarrollo de nuevo ERP para optimización de procesos internos (desde 2022)



Con el resto de proveedores, el departamento de compras mantiene como mínimo reuniones anuales o si alguna situación especial lo requiere (cambios, quejas, nuevas necesidades, etc).

Global Spedition además tiene presencia en Acciones Comerciales y patrocinios promovidas por sus principales proveedores (Patrocinio Tenis de Mesa, Ferias, Asociaciones, etc).






# Memoria de Sostenibilidad 2022

## PROVEEDORES - continuación

Además de lo anterior, Global Spedition realiza una continua prospección en los distintos mercados para buscar siempre las soluciones más innovadoras a sus necesidades siguiendo su plan de gestión del cambio.

En cuanto a las empresas colaboradoras dedicadas y autónomos al enganche, se realizan reuniones anuales con ellos para verificar su grado de satisfacción.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Lanzar cuestionarios y chequeos spots de nuestros principales lavaderos homologados para verificar su grado de cumplimiento con los requisitos de la SQAS 
- Desarrollar sistema para poder calcular la huella de carbono de los servicios realizados por nuestro FIS - **En proceso**

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Desarrollar sistema para poder calcular la huella de carbono de los servicios realizados por nuestro FIS

## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## SOCIAL

En el ADN de Global Spedition siempre ha figurado la Responsabilidad Social Corporativa, estando siempre comprometido tanto con sus empleados como con su entorno.

Para medir sus avances en Responsabilidad Social, la empresa establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

Global Spedition diferencia dentro de este Grupo de interés Sociedad, Familiares, Usuarios de la Vía, DGT y Administración ya que pese a tener muchos puntos comunes alguno intereses y expectativas difieren y requieren actuaciones especiales en cada caso.

### IMPACTO SOCIAL

Desde 2016, el 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, con el fin de unificar los convenios provinciales.

### ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA

Global Spedition como parte de la comunidad se implica cada año con diferentes acciones sociales y ambientales en su entorno.

Firmemente comprometidos con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, trabajamos especialmente en aquellas ODS más relacionadas con las principales actividades de nuestra organización:

- 3. Salud y Bienestar.
- 4. Educación de Calidad.
- 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- 9. Industria, Innovación e Infraestructura.
- 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles.
- 13. Acción por el Clima.
- 14. Vida Submarina.
- 17. Alianzas para conseguir objetivos.



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### SOCIAL - continuación







## SOCIAL - continuación



# Memoria de Sostenibilidad 2022

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Buscar nuevas ventanas de cooperación para la compensación de nuestra huella de carbono, Fundación Los Pueyos, etc - **En proceso**
- Donación de juguetes en la campaña de Navidad ✓
- Patrocinio de equipos deportivos (Balonmano Dominicos, Tenis de mesa: A.D. School Zaragoza) y de otros eventos deportivos ✓
- Continuar trabajando para la visibilidad de las ODS ✓
- Renovación de sellos RSA y RSA+ ✓
- Renovación de sello Oro en evaluación de Ecovadis ✓
- Continuar con la contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos" ✓
- Compra y distribución entre los empleados de entradas para el partido solidario contra el cáncer organizado por ASPANOA (Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Aragón) ✓
- Compra de libros a través de Intermon Oxfam para ganadores del concurso de Navidad ✓
- Participación activa de los trabajadores en el Día Solidario de las empresas ✓



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### SOCIAL - continuación

- Implantar programa de prácticas saludables y bienestar para todo el personal - **En proceso**
- Además de las actuaciones previstas en 2022 se colaboró con la recogida y envío de ayuda humanitaria a Ucrania, portando desinteresadamente material sanitario hasta el país en guerra ✓



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

- Buscar nuevas ventanas de cooperación para la compensación de nuestra huella de carbono, Fundación Los Pueyos, etc
- Donación de juguetes en la campaña de Navidad
- Patrocinio de equipos deportivos (Balonmano Dominicos, Tenis de mesa: A.D. School Zaragoza).
- Continuar trabajando para la visibilidad de las ODS
- Renovación de sellos RSA y RSA+
- Renovación de sello Oro en evaluación de Ecovadis
- Continuar con la contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos"
- Compra de libros a través de Intermon Oxfam para ganadores del concurso de Navidad
- Participación activa en el Día Solidario de las empresas de 2023
- Implantar programa de prácticas saludables y bienestar para todo el persona





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## SOCIAL - continuación

### TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)

Global Spedition habilita distintos canales para favorecer la transparencia.

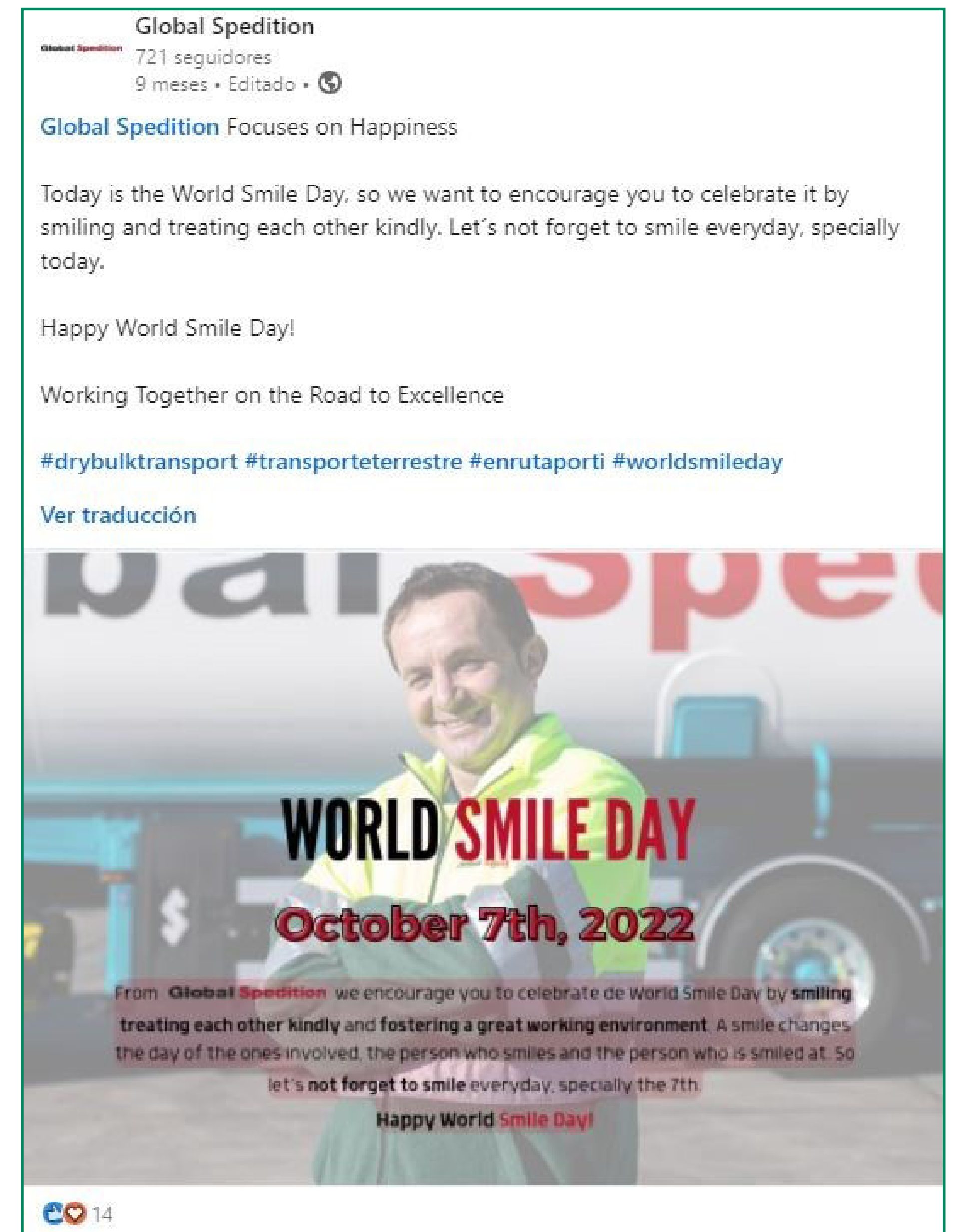
Global Spedition utiliza una plataforma de gestión para el cumplimiento legal (Ctaima Legal) y KPIs anuales para analizar su desempeño en este cumplimiento, ambas se revisan trimestralmente por Dirección y en cada auditoría que se realiza por auditores independientes.

Global Spedition se comunica con todos los grupos de interés a través de las noticias de la web, LinkedIn y las firmas de mail, si bien esta comunicación es siempre posterior a la realización de las acciones.

Internamente la comunicación es continua vía extranet, mail, whatsapp, cartelera y formaciones para fomentar la participación de todos los trabajadores. En 2019 se comenzó a medir además como indicar el número de visitas recibidas a nuestra web.

Adicionalmente, dentro de nuestro proceso de mejora continua, en 2020 se desarrolló un manual de COMPLIANCE y en 2021 un departamento de Comunicaciones.

En este manual de COMPLIANCE se abordan todas aquellas casuísticas de incumplimiento legal que puedan afectar a la organización, tanto desde dentro como desde el exterior (Delitos de estafa, blanqueo de capitales, delitos de soborno, etc.). Todos los delitos comprendidos







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



### SOCIAL - continuación

en este manual se tratan desde diferentes perspectivas de manera pormenorizada, abarcando desde la prevención de dicho riesgo hasta las medidas a tomar y los protocolos de actuación establecidos para acabar con cualquier tipo de incumplimiento legal que afecte a Global Spedition.

Del mismo modo, se continúa trabajando para elaborar y optimizar todos aquellos procesos, tanto de prevención como de actuación a posteriori, de los delitos comprendidos.

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019
COMPLIANCE. Cumplimiento legal				
Valor monetario de multas y/o sanciones por incumplimiento legal: (ambiental / fiscal / laboral/ penal, etc.	0	0	0	0
Nº Incidencias detectadas en evaluaciones internas de cumplimiento legal	2	1	1	5

\* Acciones correctoras implantadas y efectivas en las incidencias detectadas internamente

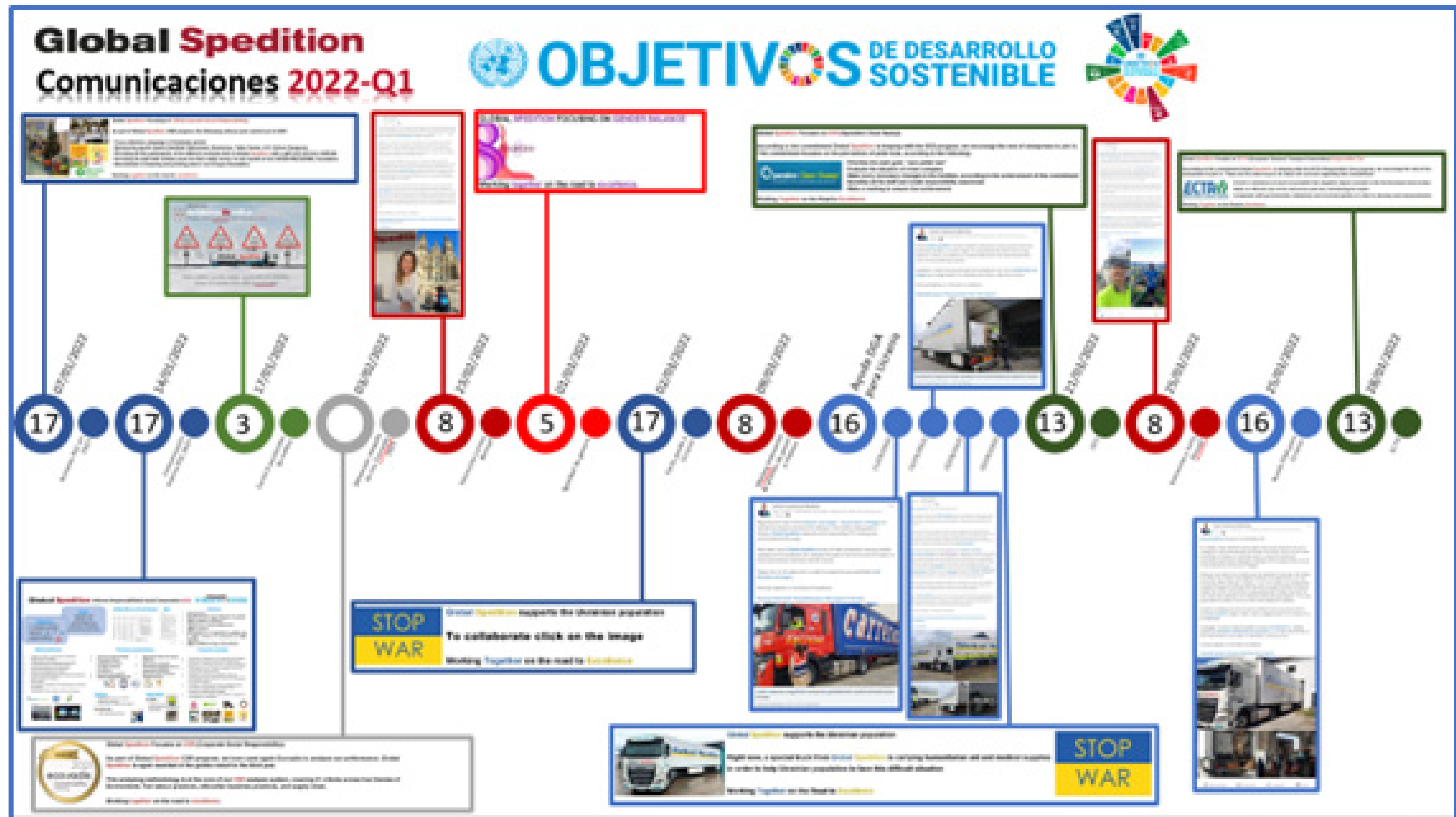
INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019
Nº eventos de comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social (Web)	37	19	8	7
Nº Visitas Web Global Spedition	23026	25740	13700	12286





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## SOCIAL - continuación



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

## SOCIAL - continuación



## Global Spedition







# Memoria de Sostenibilidad 2022

**Global Spedition**



## MEDIO AMBIENTE

Consciente del impacto que puede llegar a tener su actividad, Global Spedition implanta medidas para minimizar este impacto y favorecer un negocio sostenible para el Medio Ambiente.

### IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306)

Global Spedition cuenta con la ISO 14001 y evalúa su desempeño también dentro de la SQAS y en la plataforma Ecovadis (dónde obtiene desde 2018 medalla de oro).

Dentro de su Sistema integrado existe un plan de actuaciones en materia ambiental con objetivos e indicadores en seguimiento.

INDICADOR	Año 2022	Año 2021	Año 2020
Consumo electricidad: (KWh)	180.045	162.754	186.942
Consumo combustibles fósiles en transporte [Tonnes CO <sub>2</sub> -emissions = liters x kg CO <sub>2</sub> per liter fuel / 1.000km]	20.067,24	17.559,24	16.056,98
Huella de carbono (kg/km)	0,789	0,775	0,776
Consumo agua: m3 en oficina	1.983	1.966	2.063
Consumo papel	2.063	2.063	2.063
Cantidad papel reciclado/total (m3)	775	440	500
Residuos peligrosos (Ton) gestionados	18,53	13,22	9,38
Residuos no peligrosos gestionados/producidos (banales, incluido papel reciclado) *Zgz/Tar (Ton)	13,12	32,85	ND





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2022:

- Continuar las mejoras en Tablet y extranet para reducir el consumo de papel (Ej. Vacaciones personal de oficinas) ✓
- Realizar campañas de concienciación para minimizar consumos de agua y eléctrico en oficinas ✓



- Continuar con las medidas ya implantadas para la reducción de nuestra huella de carbono - **En proceso**
  - o Seguimiento de consumos de toda la flota, premiando con un Plus Medioambiental a aquellos conductores que presenten una conducción más eficiente y formando a aquellos que presentan un mayor consumo. El plus pasa a ser anual para incentivar una trayectoria constante.
  - o Limitadores de velocidad en todas nuestras tractoras (85 km/h)
  - o Mejora continua de nuestros programas informáticos para la optimización de nuestros servicios y la minimización de los viajes en vacío
  - o Formación BBS inicial incluyendo conducción eficiente en nuevo simulador (Training Truck)
  - o Continuar con los transportes intermodales en tren
  - o Adicionalmente en 2022 comenzará la renovación de la flota y finalizará el desarrollo del nuevo programa de flota

EN PROCESO. PROGRAMA CONTINUO:

- Entrega de equipos de limpieza a los conductores para limpieza de pequeños derrames en las operaciones de carga o descarga incluyendo plástico (en pellets, escamas o polvo "dust" y "powder") ✓





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE - continuación

- Donación de aparatos electrónicos a ONG ✓
- Entrega de equipos de limpieza a los conductores para limpieza de pequeños derrames en las operaciones de carga o descarga incluyendo plástico (en pellets, escamas o polvo "dust" y "powder") ✓
- Verificar la reducción de lodos y vertidos prevista con el separador de hidrocarburos la base de Zaragoza y, en caso contrario, implantar medidas para su minimización ✓
- Reducción del consumo de neumáticos usados con nuestra formación de conducción defensiva en el simulador - **En proceso**
- Realizar campañas de concienciación para recordar a los conductores la importancia de revisar que las cisternas queden completamente vacías tras una descarga para evitar la generación de residuos innecesarios (pellets u otros) en los lavaderos - **En proceso**
- Identificar ubicaciones, actividades y procesos dónde puedan generarse derrames y/o pérdidas de pellets, polvo o escamas. Cuantificar mediante kpis ✓
- Implantar sugerencias recibidas para gestionar la retirada de precintos usados - **En proceso**
- Buscar gestor de residuos que recicle el plástico generado en nuestras instalaciones - **En proceso**

### EFICACIA DE PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

- Las medidas para la reducción de nuestra huella de carbono, si bien se consideran eficaces para mantener nuestras emisiones dentro de unos valores mínimos, se considera que ya no se consigue reducir las mismas por debajo de esos valores con esta línea de actuación.

En 2023 se trabajará en la reducción de kilómetros en vacío y se aumentará el transporte intermodal para minimizar nuestra huella de carbono (reducción de 1 tonelada/viaje).

Paralelamente se buscará la forma de compensar nuestras emisiones en el entorno de nuestras bases.

- Continuar las mejoras en Tablet y extranet para reducir el consumo de papel.  
Se considera la medida eficaz ya todas las mejoras implantadas han repercutido directamente en menor consumo de papel.

### EFICACIA DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS

- Las medidas para la reducción de residuos se consideran eficaces en general salvo para el consumo de neumáticos y la comprobación de las cisternas  
Se buscarán alternativas en 2023 para mejorar estos dos puntos





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE - continuación

- Las medidas dentro de la iniciativa “0 papel” se consideran efectivas  
El aumento en las retiradas de papel no se debe a un mayor consumo sino a una mayor segregación del residuo.

### CONCLUSIONES

Si bien las medidas implantadas se consideran adecuadas no han sido tan eficaces como se esperaba ya que no hemos reducido lo esperado nuestras emisiones de CO2 por kilómetro y no se ha alcanzado el objetivo previsto.

Se estudiará la posibilidad de trabajar en proyectos para la compensación de nuestra huella debido a que nuestra capacidad de reducción es limitada, ya contamos con los motores más eficientes del mercado e implantamos medidas para optimizar su rendimiento.

Igualmente, es necesario buscar alternativas para la reducción de neumáticos usados y evitar los restos de mercancía en el interior de las cisternas.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2023

Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2023:

### PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

- Continuar las mejoras en Tablet y extranet para reducir el consumo de papel (Ej. Vacaciones personal de oficinas)
- Continuar campañas de concienciación para minimizar consumos de agua y eléctrico en todas las bases.
- Continuar con las medidas ya implantadas para la reducción de nuestra huella de carbono:
  - o Seguimiento de consumos de toda la flota, premiando con un Plus Medioambiental a aquellos conductores que presenten una conducción más eficiente y formando a aquellos que presentan un peor consumo. El plus pasa a ser anual para incentivar una trayectoria constante.
  - o Limitadores de velocidad en todas nuestras tractoras (85 km/h)
  - o Mejora continua de nuestros programas informáticos para la optimización de nuestros servicios y la minimización de los viajes en vacío. Nuevo ERP





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE - continuación

- o Formación BBS inicial incluyendo conducción eficiente en nuevo simulador (Training Truck)
- o Prueba de tractoras que prometen menor consumo de combustible y, por lo tanto, menos emisiones a la atmósfera
- o Aumentar los transportes intermodales en tren
- o Buscar opciones de compensación de nuestra huella en el entorno de nuestras bases
- Instalación de punto de carga para vehículos eléctricos en base de Zaragoza
- Instalación de sensores de presencia para la luz y para los grifos en las nuevas instalaciones de Zaragoza y en todas las modificaciones de las bases que se vayan a realizar (Ej. Nuevos vestuarios en base de Zaragoza)
- Incorporar a nuestra política de compras materiales reciclados (compras sostenibles)

### PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS

- Donación de aparatos electrónicos que puedan ser formateados a ONG. El resto deberán destruirse de acuerdo a nuestras políticas de protección de la información
- Buscar alternativas para la reducción del consumo de neumáticos usados
- Continuar con las campañas de concienciación para recordar a los conductores la importancia de revisar que las cisternas queden completamente vacías tras una descarga para evitar la generación de residuos innecesarios (pellets u otros) en los lavaderos  
Paralelamente buscar herramientas en la extranet que nos ayuden a su control
- Continuar identificando ubicaciones, actividades y procesos dónde puedan generarse derrames y/o pérdidas de pellets, polvo o escamas. Cuantificar mediante kpis
- Implantar sistema y fomentar la recogida de precintos

### ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305)

Debido a nuestra área de negocio la mayor parte de nuestros esfuerzos en este punto van dirigidos a reducir nuestra huella de carbono.

Anualmente calculamos nuestra huella de carbono utilizando los criterios establecidos en la SQAS, siguiendo la guía CEFIC/ECTA "Guía para la medición y gestión de emisiones de CO2 de operaciones de transporte de mercancías".





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



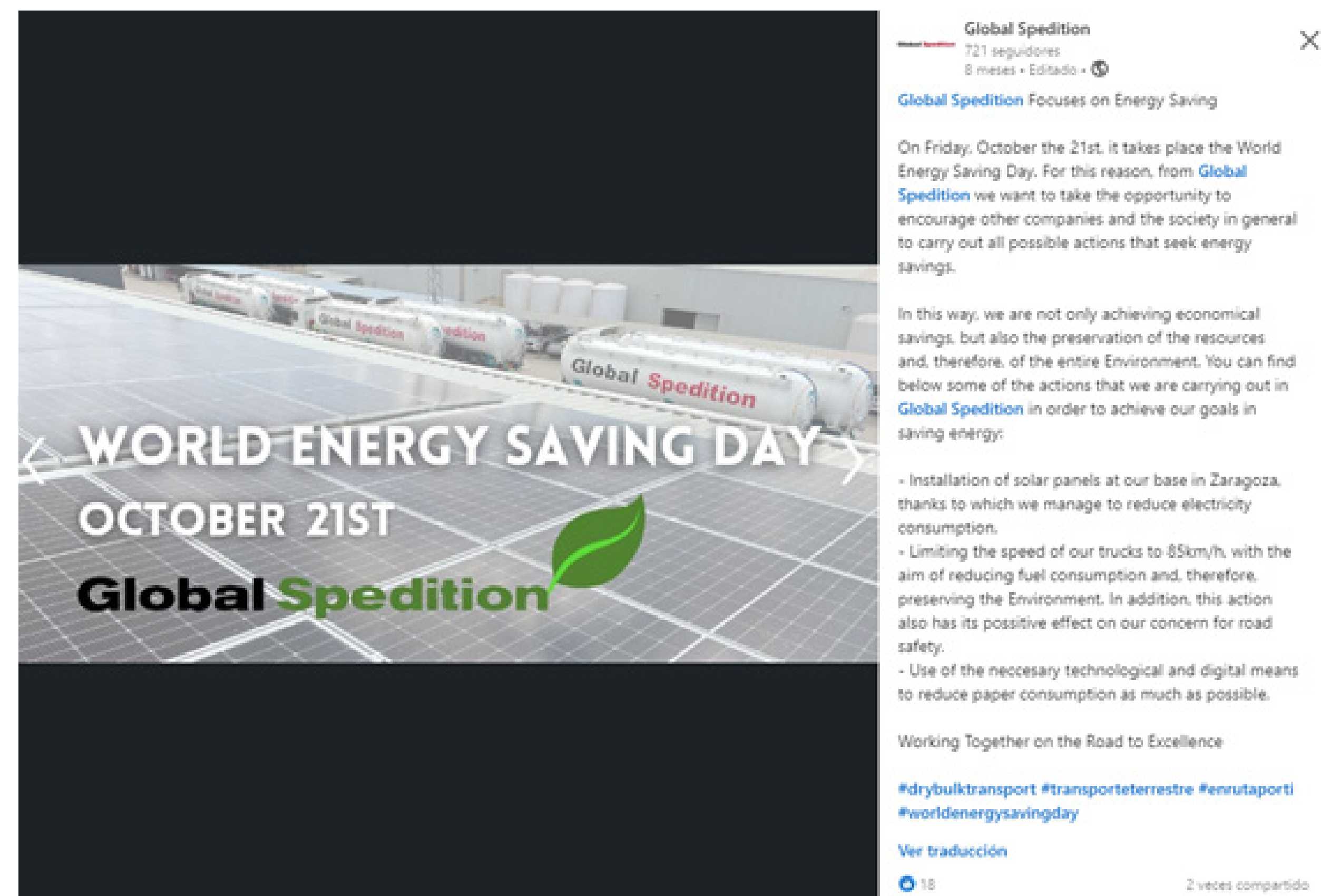
## MEDIO AMBIENTE - continuación

TIME FRAME	Año 2022	Año 2021	Año 2020	Año 2019
FUEL CONSUMPTION (L)	7.900.489	6.913.088	6.321.647	5.364.507,32
KM DRIVEN	25.447.287	22.648.040	20.682.402	17.123.442
INTENSIDAD DE EMISIONES (Kg/Km)	0.789	0.775	0.776	0.796

El seguimiento de las medidas implantadas para la reducción de nuestra huella de carbono en 2022 así como las nuevas acciones planificadas en 2023 se pueden observar en apartado anterior (IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306))

### COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302)

La vía principal de comunicación para llegar a todas las partes interesadas es vía Web, LinkedIn y Notas al pie de firma de nuestros mails.



Adicionalmente para trabajadores y personal que visita nuestras instalaciones se utiliza la extranet de forma habitual y para comunicaciones fijas los tableros de anuncios y pantallas informativas.





# Memoria de Sostenibilidad 2022



## Global Spedition





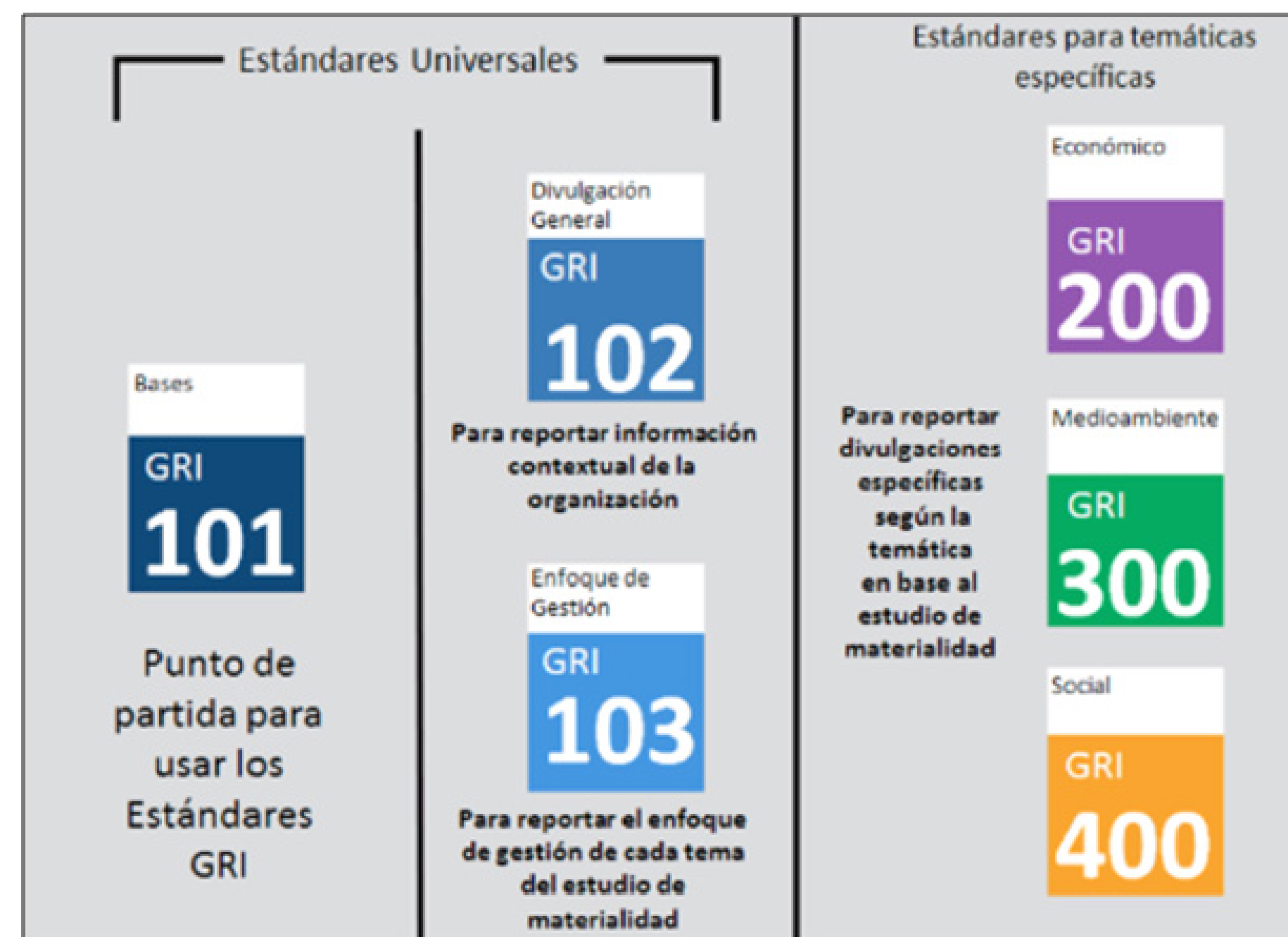


# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS (102-55)



### GRI 100: Estándares universales

- GRI 101: Fundamentos
- GRI 102: Contenidos Generales
- GRI 103: Enfoque de gestión

### GRI 200: Estándares temáticos económicos

- GRI 201: Desempeño económico
- GRI 202: Presencia en el mercado
- GRI 203: Impactos económicos indirectos
- GRI 204: Prácticas de adquisición
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Competencia desleal





# Memoria de Sostenibilidad 2022

## Global Spedition



## ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS

### GRI 400: Estándares temáticos sociales

- GRI 401: Empleo
- GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa
- GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo
- GRI 404: Formación y Enseñanza
- GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades
- GRI 406: No discriminación
- GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- GRI 408: Trabajo infantil
- GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- GRI 410: Prácticas en materia de seguridad
- GRI 411: Derecho de los pueblos indígenas
- GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos
- GRI 413: Comunidades Locales
- GRI 414: Evaluación Social de los proveedores
- GRI 415: Política pública
- GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes
- GRI 417: Marketing y Etiquetado
- GRI 418: Privacidad del cliente
- GRI 419: Cumplimiento socioeconómico